



CHÍNH SÁCH XỬ LÝ DỮ LIỆU

(Ban hành kèm theo Quyết định số 010704/2024/QĐ-SCR ngày 01/07/2024)

Chính sách xử lý dữ liệu này (“Chính sách”) mô tả cách **Công ty TNHH Seacret**, có trụ sở tại SH 05 Khu đô thị căn hộ cao cấp Dự án One Verandah, Số 2 đường Bát Nàn, Phường Cát Lái, TP. Hồ Chí Minh (“**Seacret**”, “**Công ty**” hoặc “**chúng tôi**”) thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của (i) các cá nhân tham gia hoạt động phân phối của Seacret theo Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (“**Nhà Phân phối**”); (ii) khách hàng mua hàng của Seacret (“**Khách hàng**”); và (iii) các cá nhân truy cập Website, Zalo AO hoặc nền tảng điện tử do Seacret vận hành hoặc quản lý nhưng không thực hiện hoạt động mua bán và phân phối hàng hoá, sản phẩm (“**Khách Truy cập**”).

Cho mục đích của Chính sách này, **Website** sẽ có địa chỉ tại: www.seacret-vietnam.vn

1. CÁCH THỨC SEACRET THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Seacret thu thập dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu tại Chính sách này. Phương thức thu thập: trực tiếp từ bạn hoặc từ các nguồn hợp pháp khác trong quá trình thiết lập, quản lý, giao kết hợp đồng, thực hiện quyền hoặc nghĩa vụ, và duy trì mối quan hệ giữa bạn với Công ty. Khi yêu cầu bạn cung cấp dữ liệu cá nhân, trong phạm vi pháp luật yêu cầu, Seacret sẽ thông báo về mục đích thu thập, việc cung cấp dữ liệu là bắt buộc hay tự nguyện và các hệ quả có thể phát sinh nếu bạn không cung cấp dữ liệu cần thiết phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật Việt Nam.

Các kênh thu thập dữ liệu cụ thể (sau đây gọi là các “**Kênh Thu thập**”):

- Website: www.seacret-vietnam.vn

- Kênh Zalo OA: Seacret Việt Nam

- Hotline: (028) 7300 7566

- Email: gopy@seacret-vietnam.vn

- Thu thập trực tiếp Bản giấy của hồ sơ, tài liệu hoặc văn bản khác được gửi đến Công ty thông qua đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính hoặc nộp trực tiếp tại địa chỉ: SH05, Khu đô thị căn hộ cao cấp dự án One Verandah, Số 2 đường Bát Nàn, Phường Cát Lái, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam

Trừ khi có xác nhận bằng văn bản khác đi từ phía Seacret hoặc theo yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam, bất kỳ dữ liệu cá nhân nào được chuyển bằng bất kỳ hình thức nào khác mà không qua các Kênh Thu thập nêu trên đều không được xem là dữ liệu cá nhân do Seacret thu thập.

Không ảnh hưởng đến các quy định khác trong Chính sách này, hoạt động thu thập dữ liệu thông qua Cookies khi Nhà Phân phối, Khách hàng và Khách Truy cập sử dụng Website sẽ được quy định tại **Mục 1.4. Cookies và công nghệ tương tự**.

1.1. Đăng ký trở thành Nhà Phân phối và Sử dụng tài khoản Nhà Phân phối

Seacret có quyền, nhưng không có trách nhiệm, thu thập dữ liệu cá nhân thông qua biểu mẫu đăng ký Nhà Phân phối, các tương tác và tính năng trên website và (nếu có) ứng dụng đăng ký, quá trình xác thực danh tính, hồ sơ hoặc tài liệu do bạn cung cấp và các kênh thu thập khác được liệt kê minh thị trong Chính sách này.

Ngoài ra, khi Nhà Phân phối đăng nhập và sử dụng website, ứng dụng (nếu có) hoặc hệ thống của Seacret, Công ty có quyền, nhưng không có trách nhiệm, thu thập dữ liệu phát sinh từ (i) hoạt động quản lý tài khoản, mua sản phẩm nhằm mục đích phân phối, giới thiệu/bảo trợ, xử lý khiếu nại, thanh toán (nếu có), bảo đảm an ninh, tuân thủ và các hoạt động khác có liên quan đến tư cách Nhà Phân

phối, hoặc (ii) đơn hàng, các thông tin về doanh số, hoa hồng, đào tạo, sự kiện hoặc các thông tin khác phát sinh trong quá trình cá nhân hoạt động với tư cách Nhà Phân phối.

Loại dữ liệu cá nhân mà Công ty có thể thu thập từ Nhà Phân phối sẽ được quy định tại **Mục 2.1. Dữ liệu của Nhà Phân Phối** dưới đây.

Mục đích xử lý dữ liệu đối với các loại dữ liệu cá nhân mà Công ty có thể thu thập từ Nhà Phân phối sẽ được quy định tại **Mục 3.1. Đối với Nhà Phân phối** dưới đây.

1.2. Đăng ký và sử dụng tài khoản Khách hàng

Seacret có thể thu thập dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp khi đăng ký tài khoản, mua sản phẩm, đặt hàng, nhận hàng, thanh toán, tham gia chương trình khách hàng, chương trình khuyến mại hoặc liên hệ dịch vụ chăm sóc khách hàng.

Loại dữ liệu cá nhân mà Công ty có thể thu thập từ Khách hàng sẽ được quy định tại **Mục 2.2. Dữ liệu của Khách hàng** dưới đây.

Mục đích xử lý dữ liệu đối với các loại dữ liệu cá nhân mà Công ty có thể thu thập từ Nhà Phân phối sẽ được quy định tại **Mục 3.2. Đối với Khách hàng** dưới đây.

1.3. Khách Truy cập liên hệ với Seacret

Khi Khách Truy cập liên hệ với Công ty qua Kênh Thu thập, Seacret có quyền, nhưng không có trách nhiệm, thu thập thông tin liên hệ và nội dung mà Khách Truy cập chủ động cung cấp để tiếp nhận, xác minh và xử lý yêu cầu của bạn.

Loại dữ liệu cá nhân mà Công ty có thể thu thập từ Khách hàng sẽ được quy định tại **Mục 2.3. Dữ liệu của Khách Truy cập** dưới đây.

Mục đích xử lý dữ liệu đối với các loại dữ liệu cá nhân mà Công ty có thể thu thập từ Nhà Phân phối sẽ được quy định tại **Mục 3.3. Đối với Khách Truy cập** dưới đây.

1.4. Cookies và công nghệ tương tự

Website và/hoặc ứng dụng của Seacret có thể sử dụng cookies, pixels, device identifiers hoặc công nghệ tương tự nhằm duy trì hoạt động của website, ghi nhớ tùy chọn, hỗ trợ đăng nhập, bảo đảm an toàn hệ thống, phân tích việc sử dụng website và cải thiện trải nghiệm người dùng.

1.5. Dữ liệu cá nhân của người khác

Trường hợp Khách hàng, Nhà Phân phối hoặc Khách Truy cập cung cấp cho Seacret dữ liệu cá nhân của bên thứ ba, người cung cấp dữ liệu có trách nhiệm bảo đảm rằng việc thu thập, cung cấp dữ liệu cá nhân đó cho Seacret và việc Seacret xử lý dữ liệu cá nhân đó theo các mục đích quy định tại Chính sách này đều được thực hiện phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam và các chính sách có liên quan của Seacret.

Trường hợp Khách hàng, Nhà Phân phối hoặc Khách Truy cập cung cấp cho Seacret dữ liệu cá nhân của bên thứ ba, người cung cấp dữ liệu có trách nhiệm bảo đảm đã thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ thông báo, xin chấp thuận hoặc các yêu cầu pháp lý khác (nếu có) theo quy định của pháp luật và cung cấp cho Công ty nội dung xác nhận đồng ý khi Công ty có yêu cầu.

2. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN SEACRET CÓ THỂ XỬ LÝ

2.1. Dữ liệu của Nhà Phân Phối

A. Dữ liệu cá nhân cơ bản

- Họ và tên;
- Địa chỉ thường trú, địa chỉ liên hệ, địa chỉ giao nhận;
- Số điện thoại, địa chỉ email;
- Ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch, nghề nghiệp;
- Tình trạng hôn nhân và thông tin quan hệ gia đình trong trường hợp có thu thập;
- Mã số Nhà Phân phối, tên đăng nhập và thông tin quản lý tài khoản;
- Thông tin định danh như CCCD, hộ chiếu hoặc giấy tờ tương đương;
- Hình ảnh;
- Thông tin tài khoản ngân hàng và thông tin phục vụ thanh toán;
- Thông tin đơn hàng, lịch sử mua hàng và hành vi giao dịch;
- Thông tin về cấp bậc và tình trạng hoạt động;
- Thông tin tuyển bảo trợ/tuyển phân phối;
- Thông tin về doanh số, hoa hồng, tiền thưởng và thành tích kinh doanh;
- Thông tin tham gia sự kiện, chương trình đào tạo hoặc chương trình khuyến mại;
- Nội dung trao đổi với Seacret.

B. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Tùy thuộc vào nhu cầu, mục đích và quy trình thực tế, Seacret có thể xử lý một số loại dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Chỉ các loại dữ liệu thực tế được thu thập mới được giữ lại trong bản phát hành chính thức.

- Hình ảnh giấy tờ định danh cá nhân;
- Thông tin thẻ ngân hàng.

2.2. Dữ liệu của Khách hàng

- Họ tên, ngày sinh;
- Số điện thoại, email;
- Địa chỉ giao hàng;
- Thông tin tài khoản, thông tin thẻ ngân hàng khách hàng;
- Thông tin thanh toán;
- Đơn hàng và lịch sử mua hàng;
- Sản phẩm yêu thích hoặc thông tin về sở thích mua sắm;
- Thông tin tham gia chương trình khuyến mại;
- Phản hồi, yêu cầu và khiếu nại.

2.3. Dữ liệu của Khách Truy cập

- Địa chỉ IP;
- Loại thiết bị và trình duyệt;
- Thời gian truy cập;
- Trang/chức năng đã truy cập;
- Cookies hoặc mã nhận diện thiết bị;
- Thông tin cá nhân cung cấp thông qua quá trình tương tác với website/ứng dụng;

- Thông tin cá nhân khác mà Khách Truy cập chủ động cung cấp.

3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

3.1. Đối với Nhà Phân phối

3.1.1. Thiết lập và thực hiện quan hệ với Nhà Phân phối

- Tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký;
- Xác minh danh tính;
- Tạo và quản lý tài khoản;
- Quản lý tư cách Nhà Phân phối;
- Quản lý hệ thống/tuyến phân phối;
- Xử lý đơn hàng, giao nhận và thanh toán;
- Tính và thanh toán hoa hồng, tiền thưởng hoặc quyền lợi;
- Cung cấp thông tin về doanh số và thành tích;
- Hỗ trợ hoạt động kinh doanh;
- Tiếp nhận và giải quyết câu hỏi, phản hồi, khiếu nại;
- Thực hiện quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng giữa Nhà Phân phối và Seacret;
- Thực thi quy tắc hoạt động, quy tắc ứng xử và các chính sách của Seacret.

3.1.2. Thực hiện nghĩa vụ pháp lý

- Thực hiện nghĩa vụ kê toán, thuế và hóa đơn;
- Lưu giữ hồ sơ theo quy định;
- Cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi pháp luật yêu cầu;
- Thực hiện nghĩa vụ liên quan đến hoạt động bán hàng trực tiếp/bán hàng đa cấp của Công ty.

3.1.3. Quản trị và bảo vệ hoạt động của Seacret

- Bảo vệ hệ thống công nghệ thông tin;
- Phát hiện và ngăn chặn gian lận;
- Điều tra hành vi vi phạm;
- Kiểm tra tuân thủ chính sách;
- Phân tích dữ liệu;
- Đánh giá và cải thiện sản phẩm, dịch vụ và hệ thống vận hành;
- Lập báo cáo quản trị;
- Kiểm toán nội bộ và quản trị rủi ro.

3.2. Đối với Khách hàng

- Tạo và quản lý tài khoản;
- Xử lý đơn hàng, thanh toán và giao hàng;
- Xử lý đổi/trả hàng;
- Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng;
- Quảng cáo
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại;
- Thực hiện chương trình thành viên và chương trình khuyến mại;
- Gửi thông tin tiếp thị khi có căn cứ phù hợp;
- Phân tích và cải thiện sản phẩm/dịch vụ;

- Phòng ngừa gian lận;
- Thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

3.3. Đối với Khách Truy cập

- Vận hành website và ứng dụng;
- Bảo đảm an toàn hệ thống;
- Giải quyết yêu cầu của người dùng;
- Phân tích cách thức sử dụng website;
- Cải thiện trải nghiệm người dùng;
- Phát hiện gian lận hoặc truy cập bất thường.
- Quảng cáo.

4. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN CÓ THỂ ĐƯỢC XỬ LÝ HOẶC TIẾP CẬN DỮ LIỆU

Trong phạm vi cần thiết cho các mục đích nêu tại văn bản này và tuân thủ các quy định có liên quan của pháp luật Việt Nam, Seacret có quyền chia sẻ dữ liệu hoặc cho phép các tổ chức/cá nhân dưới đây xử lý dữ liệu:

- SEACRET DIRECT, LLC
- Nhà Phân phối trong cùng hệ thống phân phối khi việc chia sẻ là cần thiết để vận hành mô hình kinh doanh;
- Đơn vị giao nhận;
- Ngân hàng, trung gian thanh toán và nhà cung cấp dịch vụ thanh toán;
- Nhà cung cấp dịch vụ CNTT, cloud, hosting, CRM, ERP hoặc hệ thống quản lý Nhà Phân phối;
- Nhà cung cấp dịch vụ marketing;
- Đơn vị tổ chức sự kiện và đào tạo;
- Kiểm toán viên, kế toán viên, luật sư và cố vấn chuyên môn;
- Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng;
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam;

Seacret sẽ cung cấp dữ liệu cá nhân cho các bên này trên cơ sở để xử lý dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho mục đích được xác định, phù hợp với **Mục 3** trên đây đã được chủ thể dữ liệu hoặc người cung cấp dữ liệu xác nhận đồng ý, và các bên này có trách nhiệm đối với các nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu phù hợp theo hợp đồng và/hoặc pháp luật áp dụng.

Để làm rõ, Seacret không tham gia vào bất kỳ giao dịch mua bán dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba trừ trường hợp pháp luật Việt Nam cho phép.

5. ĐỊA ĐIỂM LƯU TRỮ DỮ LIỆU & CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI

Sau khi thu thập, dữ liệu cá nhân được Công ty lưu trữ tại Việt Nam theo hình thức phù hợp với hoạt động thực tiễn và được áp dụng các biện pháp bảo vệ theo quy định pháp luật.

Trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích được nêu tại **Mục 3** trên đây, Seacret có thể chuyển dữ liệu cá nhân được thu thập tại Việt Nam đến công ty mẹ, Nhà Phân phối, nhà cung cấp dịch vụ hoặc hệ thống xử lý dữ liệu đặt ngoài Việt Nam thuộc một bên bất kỳ được liệt kê tại **Mục 4** trên đây.

Hệ thống/nhà cung cấp xử lý trung tâm: EXIGO – Exigo LLC

Quốc gia/vùng lãnh thổ tiếp nhận dữ liệu: Mỹ

Theo kiến trúc hệ thống, thông tin dữ liệu được thu thập tại Việt Nam, được truyền tới Exigo API để xử lý tập trung; Exigo trả về mã CustomerID, dữ liệu được lưu tại cơ sở dữ liệu SQL tại Việt Nam và các dữ liệu mới/cập nhật từ Exigo tiếp tục được đồng bộ trở lại cơ sở dữ liệu tại Việt Nam.

Việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài này nhằm các mục đích sau: Thiết lập và thực hiện quan hệ với Nhà Phân phối như được nêu tại mục 3.1.1 của văn bản này; Quản trị quá trình mua bán hàng hóa của khách hàng.

Seacret sẽ áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật và pháp lý cần thiết để bảo vệ dữ liệu trong quá trình truyền và xử lý dữ liệu ở nước ngoài, đồng thời thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật Việt Nam áp dụng tại từng thời điểm.

6. CÁCH THỨC SEACRET BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Seacret áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi việc truy cập, tiết lộ, thay đổi, mất, phá hủy hoặc sử dụng trái phép. Các biện pháp có thể bao gồm:

- Phân quyền truy cập theo vai trò và nhu cầu công việc;
- Xác thực tài khoản;
- Mã hóa dữ liệu trong quá trình truyền;
- Sử dụng HTTPS/TLS cho các luồng dữ liệu phù hợp;
- Ghi nhật ký và giám sát truy cập;
- Sao lưu và khôi phục dữ liệu;
- Quản lý tài khoản đặc quyền;
- Kiểm soát hoạt động tải/xuất dữ liệu;
- Quản lý và ứng phó sự cố an toàn thông tin.

Chủ thể dữ liệu cần lưu ý rằng, không có phương thức truyền dữ liệu qua Internet hoặc phương thức lưu trữ điện tử nào bảo đảm an toàn tuyệt đối. Seacret, trong phạm vi pháp luật yêu cầu và nỗ lực tối đa, sẽ duy trì và cải thiện các biện pháp bảo mật phù hợp với tính chất dữ liệu và mức độ rủi ro.

Ngoài ra, Công ty thiết lập hợp đồng/thỏa thuận chuyển giao dữ liệu rõ ràng với các nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ đám mây, trong đó yêu cầu đối tác phải chấp hành quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ phải có trách nhiệm thông báo ngay lập tức mọi thay đổi có thể ảnh hưởng đến dữ liệu cá nhân, tuân thủ nghiêm ngặt các yêu cầu về thời hạn lưu trữ, xóa, hủy dữ liệu và bảo đảm cơ chế thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu.

Công ty thực hiện lập, lưu trữ và cập nhật định kỳ Hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới đối với các hoạt động lưu trữ ngoài lãnh thổ Việt Nam theo đúng quy định pháp luật.

7. THỜI HẠN XỬ LÝ VÀ LƯU TRỮ DỮ LIỆU

Seacret lưu trữ dữ liệu trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích được nêu tại **Mục 3** trên đây và đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý, kế toán, thuế, kiểm toán, giải quyết tranh chấp và các nghĩa vụ hợp pháp khác.

Thời hạn lưu trữ thông thường sau khi chấm dứt quan hệ với Seacret được quy định chi tiết tại Quy chế Lưu giữ và Xóa Dữ liệu

Khi hết thời hạn lưu trữ và không còn căn cứ hợp pháp để tiếp tục xử lý, dữ liệu sẽ được xóa, hủy, ẩn danh hoặc xử lý theo phương thức phù hợp với chính sách của Seacret và quy định pháp luật có hiệu lực tại từng thời điểm. Việc xóa, hủy dữ liệu cá nhân được Công ty thực hiện bằng các biện pháp an toàn, bảo đảm ngăn chặn hoạt động xâm nhập và khôi phục trái phép dữ liệu đã bị xóa, hủy.

Trong một số trường hợp nhằm phục vụ mục đích lưu trữ thống kê, nghiên cứu hoặc tối ưu hóa hoạt động, Công ty có thể tiến hành xử nhận dạng dữ liệu cá nhân; dữ liệu sau khi được xử nhận dạng hợp lệ sẽ không còn là dữ liệu cá nhân. Công ty cam kết không tái nhận dạng dữ liệu sau khi đã được xử nhận dạng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Công ty có quyền từ chối hoặc trì hoãn việc xóa, hủy dữ liệu nếu pháp luật yêu cầu tiếp tục lưu trữ (ví dụ: để phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, giải quyết tình trạng khẩn cấp, hoặc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Công ty trước tòa án, cơ quan tài phán). Trường hợp không thể xóa, hủy vì lý do chính đáng, Công ty sẽ gửi thông báo bằng văn bản cho chủ thể dữ liệu biết.

8. ĐƠN VỊ THU THẬP VÀ QUẢN LÝ DỮ LIỆU

Tên doanh nghiệp	Công ty TNHH Seacret
Mã số thuế	0314591956
Địa chỉ trụ sở	SH05, Khu đô thị căn hộ cao cấp dự án One Verandah, Số 2 đường Bát Nàn, Phường Cát Lái, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại/Hotline	(028) 7300 7566
Email	gopy@seacret-vietnam.vn
Website	www.seacret-vietnam.vn
Đầu mối bảo vệ dữ liệu cá nhân	Bộ Phận Thực Thi Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân

9. CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH XỬ LÝ DỮ LIỆU

Seacret có thể sửa đổi hoặc cập nhật Chính sách này để phản ánh thay đổi pháp luật, mô hình kinh doanh, hệ thống CNTT, mục đích hoặc cách thức xử lý dữ liệu, nhà cung cấp dịch vụ hoặc hoạt động chuyển dữ liệu.

Các thay đổi trọng yếu sẽ được thông báo qua website, ứng dụng, email, thông báo tới Nhà Phân phối hoặc kênh liên lạc thích hợp khác do Công ty quyết định. Trong trường hợp này thời điểm bản cập nhật có hiệu lực đối với chủ thể dữ liệu ngay lập tức sau khi có sự đồng ý từ chủ thể dữ liệu.

Để làm rõ, các thay đổi trọng yếu sẽ là:

- Bất kỳ thay đổi nào với Mục 1, 2, 3, 4, 5, 6, và 7 của Chính sách này;
- Bất kỳ thay đổi nào mà Công ty đánh giá là trọng yếu.

Đối với các thay đổi khác không được xem là thay đổi trọng yếu và không ảnh hưởng đến mục đích, phạm vi xử lý dữ liệu đã được chủ thể dữ liệu đồng ý, thời điểm bản cập nhật có hiệu lực: sau 07 (bảy) ngày kể từ ngày Seacret gửi email/công khai về nội dung thay đổi đến Nhà Phân phối, Khách hàng hoặc Khách Truy cập.

10. QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Việc thực hiện quyền có thể phải đáp ứng yêu cầu xác minh danh tính, điều kiện và ngoại lệ theo pháp luật. Chủ thể dữ liệu cá nhân khi thực hiện các quyền của mình phải tuân thủ quy định pháp luật và nghĩa vụ hợp đồng, nhằm mục đích bảo vệ quyền lợi hợp pháp của chính mình. Việc thực hiện quyền không được gây cản trở nghĩa vụ pháp lý của bên xử lý dữ liệu, và không được xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, cơ quan, tổ chức hoặc cá nhân khác.

Theo Chính sách này cũng các quy chế có liên quan, tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam, bạn có thể có các quyền dưới đây.

10.1. Quyền được biết

Bạn có quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, bao gồm loại dữ liệu cá nhân được xử lý, mục đích xử lý, định danh bên kiểm soát/xử lý dữ liệu, cùng các quyền và nghĩa vụ liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

10.2. Quyền đồng ý

Bạn có quyền đồng ý hoặc không đồng ý với việc xử lý dữ liệu trong các trường hợp pháp luật yêu cầu sự đồng ý.

10.3. Quyền xem và chỉnh sửa

Bạn có quyền truy cập, xem hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân không chính xác hoặc chưa đầy đủ theo quy định pháp luật.

10.4. Quyền rút lại sự đồng ý

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý đã cung cấp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã được thực hiện trước thời điểm rút lại.

Yêu cầu rút lại sự đồng ý phải được thể hiện bằng văn bản hoặc định dạng điện tử kiểm chứng được.

10.5. Quyền xóa dữ liệu

Bạn có thể yêu cầu xóa dữ liệu trong các trường hợp pháp luật cho phép nhưng phải chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình.

Yêu cầu xóa có thể không được thực hiện khi (i) yêu cầu vi phạm các nguyên tắc thực hiện quyền, hoặc (ii) rơi vào các trường hợp luật cho phép xử lý không cần sự đồng ý. Trong các trường hợp này, Seacret có nghĩa vụ hoặc căn cứ hợp pháp để tiếp tục lưu trữ/xử lý dữ liệu.

10.6. Quyền hạn chế xử lý

Bạn có quyền yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu trong các trường hợp pháp luật cho phép.

10.7. Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu

Bạn có thể yêu cầu Seacret cung cấp dữ liệu cá nhân của mình theo điều kiện và thủ tục pháp luật quy định.

10.8. Quyền phản đối xử lý

Bạn có quyền phản đối một số hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

10.9. Quyền khiếu nại, tố cáo và khởi kiện

Bạn có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện liên quan đến hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

10.10. Quyền yêu cầu bồi thường

Bạn có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại nếu quyền về dữ liệu cá nhân bị xâm phạm theo quy định pháp luật.

10.11. Quyền tự bảo vệ

Chủ thể dữ liệu bắt buộc phải tự bảo vệ thông tin của mình, tôn trọng dữ liệu của người khác, cung cấp dữ liệu chính xác và chấp hành pháp luật, tham gia phòng chống xâm phạm dữ liệu.

11. CÁCH LIÊN HỆ VỚI SEACRET

Nếu bạn có câu hỏi về Chính sách này, muốn biết Seacret đang xử lý dữ liệu nào về bạn, muốn cập nhật dữ liệu, rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa/hạn chế xử lý, phản đối việc xử lý hoặc thực hiện quyền khác liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn (sau đây gọi chung là “**Yêu cầu**”), vui lòng liên hệ:

Bộ phận phụ trách	Bộ Phận Thực Thi Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân
Địa chỉ	SH05, Khu đô thị căn hộ cao cấp dự án One Verandah, Số 2 đường Bát Nàn, Phường Cát Lái, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
Hotline	(028) 7300 7566
Email phụ trách bảo vệ dữ liệu	gopy@seacret-vietnam.vn

Bất kỳ Yêu cầu nào cũng sẽ được xử lý tuân thủ pháp luật Việt Nam và các chính sách cũng như quy chế nội bộ có liên quan của Công ty.

12. HIỆU LỰC THI HÀNH

Trong trường hợp có sự khác biệt giữa chính sách này và Chính sách bảo mật của Công ty, các nội dung điều chỉnh liên quan đến dữ liệu cá nhân sẽ được ưu tiên áp dụng các quy định tại Chính sách này.

Chính sách này có hiệu lực từ ngày 01/7/2024 và áp dụng cho đến khi có văn bản sửa đổi, thay thế.