

ĐIỀU 13: QUY TRÌNH ĐẶT HÀNG, THANH TOÁN VÀ GIAO NHẬN HÀNG HÓA

Nhà Phân Phối và Khách Hàng VIP(*) thực hiện mua hàng theo hình thức trực tuyến trên trang thông tin điện tử của SEACRET.

13.1. Đặt hàng:

13.1.1. Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP vào trang thông tin điện tử của SEACRET <https://www.seacret-vietnam.vn> và đăng nhập tài khoản của mình.

13.1.2. Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP vào trang sản phẩm, sau đó chọn sản phẩm cần mua, số lượng và chọn “Thêm vào giỏ hàng”, chọn địa chỉ giao hàng, chọn phương thức thanh toán.

13.2. Thanh toán:

13.2.1. Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP thanh toán bằng hình thức chuyển khoản hoặc qua cổng thanh toán trực tuyến.

13.2.2. Sau khi đơn hàng được thanh toán thành công, Phòng Dịch vụ Khách hàng sẽ in Hóa đơn và chuyển sang bộ phận Kho vận để chuẩn bị giao hàng cho Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP.

13.3. Giao – nhận hàng hóa:

13.3.1. Bộ phận Kho vận tiếp nhận Hóa đơn từ Phòng Dịch vụ Khách hàng, chuẩn bị hàng hóa để giao cho Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP.

13.3.2. Nhận hàng trực tiếp tại kho: Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP thanh toán tiền mua hàng, Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP có thể đến kho hàng của SEACRET để nhận hàng. Bộ phận Kho vận sẽ giao hàng hóa, kèm theo 01 bản Hóa đơn cho Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP. Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP có trách nhiệm kiểm tra kỹ tình trạng ngoại quan của hàng hóa và ký xác nhận vào phiếu giao hàng.

13.3.3. Giao hàng đến địa chỉ Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP đã đăng ký: Bộ phận Kho vận chuẩn bị hàng hóa, đóng gói và bàn giao hàng hóa, kèm theo 01 bản Hóa đơn cho đơn vị vận chuyển hàng hóa để tiến hành giao hàng đến địa chỉ nhận hàng đã đăng ký của Nhà Phân Phối/ Khách hàng VIP.

Để hỗ trợ Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP, SEACRET sẽ giao hàng miễn phí đối với những đơn hàng đạt giá trị tối thiểu do SEACRET quy định tại từng thời điểm.

Thời gian giao hàng dự kiến là 05 đến 10 ngày làm việc kể từ khi Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP hoàn thành thanh toán đơn hàng. Trong trường hợp hết thời hạn này mà Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP chưa nhận được hàng, Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP cần thông báo cho SEACRET để được hỗ trợ.

Trong mọi trường hợp, thời gian giao hàng tối đa là 30 ngày kể từ ngày Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP thanh toán tiền mua hàng. Nếu SEACRET không giao hàng hóa hoặc Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP không nhận hàng hóa trong thời hạn này,

SEACRET sẽ hủy giao dịch và hoàn trả toàn bộ số tiền cho Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP.

Khi nhận hàng, Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP có trách nhiệm kiểm tra kỹ tình trạng ngoại quan của hàng hóa, quay video và chụp ảnh khi mở gói hàng và ký xác nhận vào phiếu giao hàng.

- 13.4. SEACRET sẽ lưu trữ các tài liệu giao nhận hàng có chữ ký của người nhận để xác nhận thời điểm nhận hàng của Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP.

() Khách Hàng VIP là khách hàng được Nhà Phân Phối của SEACRET giới thiệu để mua hàng trực tiếp tại SEACRET. Khách Hàng VIP không phải là Nhà Phân Phối của SEACRET.*

Vui lòng tham khảo quy định về Khách Hàng VIP tại mục 1.39 Kế Hoạch Trả Thưởng của SEACRET.