

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Công ty TNHH Seacret ("Seacret", "chúng tôi") trân trọng cảm ơn Bạn đã tin tưởng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi. Seacret luôn nỗ lực để bảo vệ tính bảo mật và sự riêng tư của dữ liệu cá nhân được chúng tôi thu thập. Như một phần của nghĩa vụ cơ bản, Seacret cam kết bảo vệ và sử dụng dữ liệu cá nhân được thu thập một cách thích hợp.

Chính sách bảo mật này ("Chính sách") giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn khi Bạn truy cập website/ứng dụng, mua hàng hoặc liên hệ với chúng tôi.

1. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC THU THẬP, XỬ LÝ VÀ MỤC ĐÍCH XỬ LÝ

1.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản

Tùy theo giao dịch cụ thể, chúng tôi có thể thu thập các loại dữ liệu cá nhân cơ bản sau của Bạn:

- **Thông tin định danh:** họ, chữ đệm và tên; số Căn cước công dân/hộ chiếu, kèm theo ngày cấp, nơi cấp, ngày hết hạn; giới tính; ngày, tháng, năm sinh; mã số thuế thu thập cá nhân; số giấy phép lao động, kèm theo ngày cấp, nơi cấp.
- **Thông tin liên hệ:** số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ thường trú, địa chỉ cư trú;
- **Thông tin tài khoản:** tên đăng nhập, mật khẩu (đã mã hóa), lịch sử đăng nhập;
- **Thông tin giao dịch:** lịch sử đơn hàng, sản phẩm đã mua, giá trị giao dịch, phương thức thanh toán;
- **Thông tin thiết bị và sử dụng dịch vụ:** địa chỉ IP, loại thiết bị, trình duyệt, hệ điều hành, cookie, dữ liệu nhật ký truy cập website/ứng dụng;
- **Thông tin phản hồi, khiếu nại:** nội dung liên hệ, đánh giá, phản hồi Bạn gửi qua các kênh chăm sóc khách hàng.

1.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Để phục vụ cho các giao dịch, chúng tôi thu thập: Số tài khoản ngân hàng, kèm theo tên chủ tài khoản, tên ngân hàng, tên chi nhánh ngân hàng; Số thẻ ngân hàng.

Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm như: tình trạng sức khỏe, dữ liệu sinh trắc học... Đối với các dữ liệu này, chúng tôi sẽ thông báo rõ ràng và xin sự đồng ý riêng, tách biệt của Bạn trước khi thu thập, đồng thời áp dụng biện pháp bảo vệ ở mức cao hơn.

1.3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

- a) Xác minh danh tính của Bạn; tạo lập tài khoản khách hàng thân thiết/Nhà phân phối trên website;
- b) Xử lý đơn hàng: tiếp nhận, xác nhận, giao nhận, thanh toán hàng hóa đã mua;
- c) Xuất hóa đơn, hạch toán kế toán, thực hiện nghĩa vụ thuế theo quy định pháp luật;
- d) Ghi nhận, xác định mối liên hệ giới thiệu/bảo trợ giữa Nhà phân phối và khách hàng thân thiết, Nhà phân phối và cá nhân đăng ký tham gia bán hàng đa cấp, để phục vụ việc tính hoa hồng cho Nhà phân phối theo chính sách của Seacret;

- e) Vinh danh, tuyên dương, chúc mừng về những thành tích Bạn đạt được trong Kế hoạch trả thưởng của Seacret;
- f) Chăm sóc khách hàng; tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, yêu cầu đổi trả;
- g) Cung cấp thông tin về sản phẩm, chương trình khuyến mại, chương trình ưu đãi;
- h) Phòng ngừa gian lận, bảo đảm an toàn cho giao dịch trên website;
- i) Thống kê, phân tích nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm, dịch vụ và trải nghiệm mua hàng;
- j) Thực hiện nghĩa vụ báo cáo, phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp.

2. CÁCH THỨC THU THẬP, SỬ DỤNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN

2.1. Cách thức thu thập

Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu cá nhân trong phạm vi cần thiết, phù hợp với mục đích xử lý đã thông báo, thông qua các cách thức sau:

- a) Trực tiếp từ Bạn khi ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp hoặc đăng ký khách hàng thân thiết, đặt hàng, điền biểu mẫu trên website/ứng dụng (nếu có), tham gia chương trình khuyến mãi (nếu có), liên hệ tổng đài/CSKH;
- b) Tự động thu thập khi Bạn truy cập website/ứng dụng (cookie, log truy cập, dữ liệu thiết bị) - Bạn có thể tùy chỉnh việc chấp nhận cookie qua trình duyệt hoặc cài đặt ứng dụng;
- c) Từ bên thứ ba (đơn vị vận chuyển, cổng thanh toán, đối tác giới thiệu) trong phạm vi cần thiết để hoàn tất yêu cầu đăng ký, giao dịch của Bạn.

Bất cứ khi nào thu thập dữ liệu cá nhân như vậy, Seacret sẽ đảm bảo việc nhận dữ liệu từ các bên thứ ba có liên quan theo những cách hợp pháp, đồng thời yêu cầu các bên thứ ba đó cam đoan và bảo đảm rằng đã nhận được sự chấp thuận của Bạn để dữ liệu cá nhân của Bạn được cung cấp cho Seacret.

2.2. Sử dụng và chia sẻ dữ liệu

Chúng tôi chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn trong phạm vi các mục đích đã nêu tại Mục 1.3 và chỉ chia sẻ dữ liệu cho bên thứ ba trong các trường hợp sau:

- a) Nhà phân phối của Seacret: với vai trò người bảo trợ, tuyển trên hoặc người giới thiệu, Nhà phân phối của Seacret được chia sẻ những thông tin cần thiết của Bạn trong phạm vi quản lý hệ thống tuyển dưới, doanh số;
- b) Đơn vị vận chuyển hàng hóa: chia sẻ họ, chữ đệm và tên, số điện thoại, địa chỉ giao hàng để thực hiện giao hàng;
- c) Đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán/trung gian thanh toán: chia sẻ thông tin cần thiết để xử lý giao dịch thanh toán;
- d) Nhà cung cấp dịch vụ (lưu trữ đám mây, chăm sóc khách hàng, phân tích dữ liệu) hoạt động theo hợp đồng xử lý dữ liệu với Seacret, chỉ được xử lý dữ liệu theo chỉ định của Seacret;
- e) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp theo quy định pháp luật (thanh tra, điều tra, giải quyết tranh chấp...);
- f) Bên thứ ba khác khi có sự đồng ý rõ ràng của Bạn.

Chúng tôi cam kết không bán, cho thuê hoặc trao đổi dữ liệu cá nhân của Bạn cho bên thứ ba vì mục đích thương mại ngoài phạm vi đã nêu tại Chính sách này.

2.3. Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài (nếu có)

Trường hợp việc lưu trữ, xử lý dữ liệu có sử dụng hạ tầng máy chủ, nền tảng đặt tại nước ngoài (ví dụ dịch vụ điện toán đám mây), chúng tôi có thể phải cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Bạn đến các bên thứ ba nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, chúng tôi sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Bạn được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. Chúng tôi đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Bạn.

3. THỜI HẠN LƯU TRỮ

Dữ liệu cá nhân của Bạn được lưu trữ trong suốt thời gian Bạn là Nhà phân phối/khách hàng thân thiết của Seacret và một khoảng thời gian hợp lý sau khi Bạn chấm dứt hoạt động để phục vụ giải quyết tranh chấp, khiếu nại.

Sau khi hết thời hạn lưu trữ hoặc khi thông tin không còn cần thiết cho mục đích đã thu thập, hoặc theo yêu cầu hợp lệ của NTD, Công ty thực hiện xóa, hủy hoặc ẩn danh hóa thông tin, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu tiếp tục lưu trữ.

4. BÊN KIỂM SOÁT VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn là chúng tôi – Công ty TNHH Seacret.

Thông tin liên hệ:

- **Bộ Phận Thực Thi Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân**
- Email: gopy@seacret-vietnam.vn
- Điện thoại: 028 7300 7566
- Địa chỉ liên hệ: SH 05 Khu đô thị căn hộ cao cấp Dự án One Verandah, Số 2 đường Bát Nàn, Phường Cát Lái, TP. Hồ Chí Minh

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN

5.1. Quyền của Bạn

Quyền	Nội dung
Quyền được biết	Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
Quyền đồng ý/không đồng ý	Được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.
Quyền truy cập	Được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Quyền rút lại sự đồng ý	Được rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào.
Quyền xóa dữ liệu	Được yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
Quyền hạn chế xử lý	Được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu	Được yêu cầu Công ty cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình.
Quyền phản đối xử lý	Được phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ, sử dụng vào mục đích quảng cáo, tiếp thị.
Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện	Được khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại	Được yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
Quyền tự bảo vệ	Được tự bảo vệ theo quy định pháp luật hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự.

5.2. Nghĩa vụ của Bạn

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan áp dụng biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin đã cung cấp;
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác khi sử dụng dịch vụ (ví dụ khi đặt hàng hộ người khác);
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

5.3. Cách thức thực hiện quyền

- Xem, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân:** Bạn có thể tự xem các thông tin cơ bản trực tiếp trong tài khoản khách hàng thân thiết/Nhà phân phối trên website của Seacret sau khi đăng nhập. Khi cần chỉnh sửa các thông tin cá nhân, Bạn gửi yêu cầu đến Bộ Phận Thực Thi Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo thông tin liên hệ tại Mục 7.3. Chúng tôi tiếp nhận, xác thực danh tính của Bạn trong vòng 03 ngày làm việc, sau đó xác minh, đối chiếu dữ liệu và thực hiện chỉnh sửa, phản hồi kết quả cho Bạn trong thời hạn tối đa 15 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin xác thực.
- Xóa, hủy hoặc hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân:** Bạn gửi yêu cầu đến Bộ Phận Thực Thi Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo thông tin liên hệ tại Mục 7.3, nêu rõ loại dữ liệu và phạm vi đề

ngiht (xóa toàn bộ hoặc một phần dữ liệu, hoặc hạn chế xử lý cho một mục đích cụ thể). Sau khi tiếp nhận và xác thực danh tính của Bạn trong vòng 03 ngày làm việc, chúng tôi rà soát cơ sở pháp lý và nghĩa vụ lưu trữ có liên quan (ví dụ nghĩa vụ kế toán, thuế, hồ sơ giải quyết khiếu nại, tranh chấp đang xử lý), sau đó thực hiện xóa, hủy hoặc hạn chế xử lý dữ liệu theo yêu cầu, hoặc từ chối một phần hoặc toàn bộ yêu cầu kèm lý do bằng văn bản, trong thời hạn tối đa 15 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin xác thực.

- c) **Các quyền khác:** Bạn có thể yêu cầu đến Bộ Phận Thực Thi Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo thông tin liên hệ tại Mục 7.3. Chúng tôi sẽ xác thực danh tính của Bạn trong vòng 03 ngày làm việc và phản hồi yêu cầu của Bạn trong thời hạn theo quy định pháp luật. Trong một số trường hợp pháp luật cho phép (ví dụ ảnh hưởng đến nghĩa vụ lưu trữ hồ sơ theo quy định pháp luật chuyên ngành, quyền lợi hợp pháp của bên thứ ba), chúng tôi có thể từ chối một phần hoặc toàn bộ yêu cầu và sẽ nêu rõ lý do bằng văn bản.

6. BIỆN PHÁP BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

6.1. Biện pháp quản lý

- Ban hành Chính sách, quy trình nội bộ về bảo vệ dữ liệu cá nhân và phổ biến tới toàn thể người lao động;
- Phân quyền truy cập dữ liệu theo nguyên tắc "cần biết – cần dùng" (need-to-know), giới hạn số lượng nhân sự được tiếp cận dữ liệu nhạy cảm;
- Ký cam kết bảo mật thông tin đối với người lao động, cộng tác viên có tiếp cận dữ liệu cá nhân;
- Đưa điều khoản bảo vệ dữ liệu cá nhân vào hợp đồng với bên thứ ba, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ (Data Processing Agreement);
- Tổ chức đào tạo định kỳ (tối thiểu 01 lần/năm) về nhận thức và kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Thực hiện đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân (ĐTA) đối với hoạt động xử lý có rủi ro cao.

6.2. Biện pháp kỹ thuật

- Mã hóa dữ liệu cá nhân nhạy cảm khi lưu trữ và truyền tải (encryption at rest & in transit);
- Áp dụng xác thực đa yếu tố (MFA), quản lý mật khẩu an toàn đối với hệ thống chứa dữ liệu cá nhân;
- Thiết lập tường lửa, hệ thống phát hiện/ngăn chặn xâm nhập (IDS/IPS), phần mềm phòng chống mã độc;
- Ghi log truy cập, giám sát bất thường và lưu trữ nhật ký tối thiểu theo thời hạn quy định;
- Sao lưu dữ liệu định kỳ và có phương án khôi phục dữ liệu trong trường hợp sự cố, thiên tai, tấn công mạng;
- Kiểm tra, đánh giá an ninh hệ thống (rà quét lỗ hổng, kiểm thử xâm nhập) định kỳ.

6.3. Biện pháp vật lý

- Kiểm soát ra vào khu vực lưu trữ hồ sơ giấy, phòng máy chủ bằng thẻ nhân viên;

- Lưu trữ hồ sơ giấy chứa dữ liệu cá nhân nhạy cảm trong tủ/kho có khóa, hạn chế người tiếp cận;
- Quy định hủy tài liệu giấy chứa dữ liệu cá nhân bằng phương pháp an toàn (cắt/nghiền tài liệu) khi hết thời hạn lưu trữ.

6.4. Quy trình xử lý khi xảy ra sự cố lộ, mất thông tin

Khi phát hiện thông tin của Bạn bị lộ, mất hoặc sử dụng trái phép, chúng tôi thực hiện: (i) đánh giá phạm vi, mức độ ảnh hưởng; (ii) áp dụng ngay biện pháp khắc phục, ngăn chặn; (iii) thông báo cho cơ quan có thẩm quyền và Bạn theo thời hạn pháp luật quy định; (iv) hỗ trợ khắc phục hậu quả cho Bạn (nếu có).

7. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

7.1. Hiệu lực

Chính sách này có hiệu lực từ ngày 01/7/2024, được đăng tải trên các trang thông tin điện tử của Seacret.

7.2. Thay đổi Chính sách

Chính sách này có thể được cập nhật theo thời gian để phù hợp với thay đổi pháp luật hoặc hoạt động của Seacret. Phiên bản cập nhật sẽ được công bố trên website/ứng dụng kèm theo ngày có hiệu lực. Việc Bạn tiếp tục mua sản phẩm, sử dụng dịch vụ sau khi Chính sách được cập nhật đồng nghĩa với việc Bạn đồng ý với nội dung đã sửa đổi, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu phải có sự đồng ý riêng.

7.3. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc, yêu cầu, khiếu nại liên quan đến Chính sách này hoặc việc xử lý dữ liệu cá nhân, Bạn vui lòng liên hệ:

- **Bộ Phận Thực Thi Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân**
- Email: gopy@seacret-vietnam.vn
- Điện thoại: 028 7300 7566
- Địa chỉ liên hệ: SH 05 Khu đô thị căn hộ cao cấp Dự án One Verandah, Số 2 đường Bát Nàn, Phường Cát Lái, TP. Hồ Chí Minh

Seacret sẽ tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, yêu cầu, khiếu nại của Bạn theo quy trình tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng.