

CÔNG TY TNHH SEACRET

QUY TRÌNH GIAO NHẬN VÀ GỬI LẠI HÀNG HÓA

1. QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG HÓA

Nhà Phân Phối sẽ nhận hàng tại trụ sở, chi nhánh Công ty TNHH SEACRET (sau đây được viết tắt là “SEACRET”) hoặc tại nhà tùy theo yêu cầu của Nhà Phân Phối.

Nhân viên và Công ty chuyên phát nhanh của SEACRET có trách nhiệm bàn giao đủ số lượng, đảm bảo chất lượng cho Nhà Phân Phối.

Nhà Phân Phối trước khi nhận hàng có trách nhiệm kiểm tra kỹ tình trạng của hàng hóa trước khi ký vào biên bản bàn giao, đồng thời nhận Hóa đơn mua hàng.

Nhà Phân Phối có thể lựa chọn hai hình thức nhận hàng sau đây:

- **Nhận hàng trực tiếp:** Sau khi thanh toán cho đơn hàng, Nhà Phân Phối có thể nhận hàng trực tiếp tại địa chỉ trụ sở Công ty TNHH Seacret:

SH05, Khu đô thị căn hộ cao cấp dự án One Verandah, Số 2, đường Bát Nàn, Phường Thạnh Mỹ Lợi, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

- **Nhận hàng tại nhà:** Nhà Phân Phối mua hàng và yêu cầu giao hàng về nhà, SEACRET tiến hành giao hàng tới nhà của Nhà Phân Phối trong thời gian dự kiến từ 07 đến 10 ngày làm việc kể từ khi Nhà Phân Phối thanh toán cho đơn đặt hàng. SEACRET hỗ trợ giao hàng cho Nhà Phân Phối trên phạm vi toàn quốc thông qua Công ty chuyên phát nhanh của SEACRET.

Trường hợp này Nhà Phân Phối sẽ phải thanh toán phí giao hàng tại nhà theo quy định của SEACRET.

- Thời gian làm việc của văn phòng SEACRET:
 - Thứ Hai đến thứ Sáu: từ 8 giờ 30 đến 17 giờ 30
 - Thứ Bảy: từ 8 giờ 30 đến 12 giờ 00 trưa.

MỘT SỐ LƯU Ý:

- Khi nhận hàng, Nhà Phân Phối cần lưu ý:

Kiểm tra tình trạng của hàng hóa

Kiểm tra và đối chiếu hàng hóa với Hóa đơn và Đơn đặt hàng

Chi tiết, vui lòng xem phần THÔNG BÁO bên dưới.

- Đối với các sản phẩm không có sẵn hoặc hạn chế về số lượng, thời gian giao hàng có thể kéo dài hơn so với quy định. Nhân viên của SEACRET sẽ liên lạc để thông báo chi tiết tình trạng đơn hàng và thời điểm giao hàng cho Nhà Phân Phối trong thời gian sớm nhất.

2. QUY TRÌNH GỬI LẠI HÀNG HÓA

Nhà Phân Phối có thể gửi lại hàng hóa cho Công ty TNHH SEACRET trực tiếp tại văn phòng của SEACRET hoặc qua đường bưu điện theo địa chỉ và thời gian làm việc như bên dưới:

SH05, Khu đô thị căn hộ cao cấp dự án One Verandah, Số 2, đường Bát Nàn, Phường Thạnh Mỹ Lợi, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thời gian làm việc của văn phòng SEACRET:

- Thứ Hai đến thứ Sáu: từ 8 giờ 30 đến 17 giờ 30
- Thứ Bảy: từ 8 giờ 30 đến 12 giờ 00 trưa.

THÔNG BÁO

Công ty TNHH Seacret lưu ý đến tất cả nhà phân phối về việc **Kiểm tra bên ngoài thùng hàng khi nhận và quay video khai hàng.**

Bước 1:

Bưu Điện Thủ Đức (CPN EMS) giao hàng đến địa chỉ khách hàng, tại thời điểm giao hàng khách hàng sẽ cần kiểm tra như sau:

2. Kiểm tra tình trạng bên ngoài của thùng carton.

Trường hợp phát hiện xảy ra bất kỳ bất thường nào ngoài thùng carton (ướt, rách, móp, bong tróc băng keo,...), xin vui lòng từ chối nhận hàng. Nếu anh chị vẫn nhận đơn hàng cần yêu cầu Nhân viên giao hàng của Bưu Điện Thủ Đức (CPN EMS) điền tình trạng hàng hóa vào Phiếu nhận hàng hoặc lập biên bản hàng hóa bất thường thành 2 bản mỗi bên giữ 1 bản. Chụp hình biên bản và tình trạng kiện hàng chưa khai gửi về bộ phận CSKH của công ty Seacret.

Bước 2:

Tất cả các đơn hàng khi nhận Quý nhà phân phối cần thực hiện:

3. Khai hàng và quay Video toàn bộ quá trình khai hàng.
4. Kiểm tra tình trạng hàng hóa bên trong bao gồm vỏ hộp sản phẩm.
5. Kiểm tra và đối chiếu số lượng hàng bên trong với Hóa đơn và Đơn đặt hàng.
6. Chụp hình ảnh, kèm video hiện trạng hàng hóa nếu có phát sinh hư hỏng hoặc sai lệch số lượng hàng hóa.

Trường hợp phát hiện xảy ra bất kỳ bất thường nào, khách hàng gửi khiếu nại qua email hoặc zalo xử lý hàng hóa của Công ty TNHH Seacret.

Lưu ý:

Công ty TNHH Seacret sẽ không xử lý các khiếu nại liên quan đến tình trạng bên ngoài của sản phẩm hoặc số lượng sản phẩm nếu người nhận hàng không có biên bản hoặc video khi vừa nhận.

- **Thông tin liên hệ:**

- Hot line: + 028 73007566

- Zalo 0934183036

- Email: gopy@seacret-vietnam.vn

- Thời gian làm việc: thứ Hai đến thứ Sáu (8 giờ 30 đến 17 giờ 30), thứ Bảy (8 giờ 30 đến 12 giờ 30 trưa).