

# DISCOVER SEACRET FALL FAQs



## RÉCOMPENSES

### **Q : Où puis-je accéder à mes liens menant aux offres d'appréciation que je reçois avec cette promotion?**

R : Vous pouvez accéder à vos liens menant aux offres d'appréciation pour votre premier client en effectuant l'étape suivante : connectez-vous dans votre Bureau Virtuel, puis cliquez sur Mes liens d'appréciation.

### **Q : Comment puis-je profiter de mon crédit avec achat reçu lors de mon inscription d'une valeur de 59 \$ utilisable sur les produits?**

R : Deux jours ouvrables à la suite de votre inscription par Discover Seacret, vous obtiendrez un crédit total de 59 \$ disponible dans votre portefeuille de dollars.

### **Q : Quand vais-je recevoir le catalogue de produits?**

R : Ces catalogues font partie de vos frais d'inscription de 59 \$. Ils vous seront envoyés automatiquement lors de votre inscription. Les délais d'expédition varient. Cependant, vous pouvez vous attendre à les recevoir dans les 7 jours suivant votre date d'inscription.

## OCCASION D'AFFAIRES

### **Q : Quels pays peuvent participer à Discover Seacret Fall 2020?**

R : Canada et États-Unis

### **Q : Aurai-je à fournir des renseignements personnels lors de mon inscription?**

R : Oui. Le recrutement d'Agents s'effectue conformément à la pratique courante qui est de recueillir des renseignements personnels tels le nom complet, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel, les mots de passe, etc. Le droit fédéral exige que vous fournissiez votre numéro d'identification aux fins de l'impôt ou votre numéro de sécurité sociale / numéro d'assurance sociale (CA) afin de permettre à Seacret de vous récompenser en tant qu'entrepreneur indépendant (Agent).

### **Q : Comment puis-je accéder à l'appli Seacret Direct?**

R : Afin d'accéder à l'appli Seacret Direct, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Téléchargez l'appli Seacret Direct à partir de l'App Store sur un iPhone ou à partir de Google Play sur un Android.
- À la suite du téléchargement de l'appli, connectez-vous à l'aide de vos identifiants Seacret Agents mentionnés dans le courriel de bienvenue vous ayant été envoyé.

### **Q : Pendant combien de temps mon inscription en tant que Seacret Agent sera-t-elle valide?**

R : Les frais d'inscription de 59 \$ vous donnent accès durant la totalité de la période de promotion. Si vous parvenez à réaliser un TPQV de 500 avant le 24 novembre, votre statut d'Agent se prolongera automatiquement. Dans le cas contraire, votre compte d'Agent se convertira en compte de client VIP.

### **Q : Si jamais je décidais qu'être un Agent n'est pas pour moi, est-ce que je vais tout de même avoir le droit de commander des produits?**

R : Oui, bien sûr! C'est avec grand plaisir que notre équipe du service à la clientèle vous aidera à passer votre compte d'Agent à celui de client VIP.

## COMMISSIONS

### **Q : Pourrai-je participer au programme de démarrage?**

R : Oui, absolument! Nous encourageons tous les nouveaux Agents à utiliser le programme de démarrage afin de les aider à lancer leurs affaires. Reportez-vous au guide de démarrage pour plus de détails.

### **Q : Où puis-je trouver des outils d'aide, des ressources et des moyens d'en apprendre sur les promotions actuelles?**

R : Vous pouvez vous connecter à votre Bureau Virtuel en accédant à votre site Web personnel Seacret. Ceci vous donnera accès à tous les outils dont vous aurez besoin en tant que Seacret Agent.

## POINTS EN PRIME DISCOVER SEACRET

### **Q : Est-ce que les points en prime pour l'Agent Destination sont cumulatifs?**

R : Oui! Le nombre maximal de points à gagner est de 30.

### **Q : Dois-je être un Agent Actif pour recevoir des points en prime?**

R : Oui, vous devez rester Actif avec un minimum de 100 TPQV afin de pouvoir gagner des points.

### **Q : Combien de temps ai-je après le début de la période de démarrage pour mériter des points Agent Destination supplémentaires?**

R : Après le début de la période de démarrage, vous aurez 5 jours pour commencer les Missions afin de vous mériter des points Agent Destination supplémentaires.