

La fidélité est importante.



Vous avez des questions.
Nous avons les réponses.

Vos points. Vos récompenses. Vos réponses.

01

QU'EST-CE QU'UN PROGRAMME DE FIDÉLISATION?

Au Club Seacret, nous voulons récompenser les membres qui sont actifs, dépensent et incitent les autres. Notre programme de fidélisation est conçu pour stimuler la croissance et les ventes; maintenir, gagner et reconquérir les membres; établir des relations et créer des ambassadeurs de la marque.

COMMENT LES MEMBRES DU CLUB SEACRET GAGNERONT-ILS DES POINTS?

Les membres du Club Seacret commenceront immédiatement à accumuler des points à l'achat de leurs adhésions, puis chaque mois suivant chaque paiement d'adhésion. Des points seront accordés pour les achats de produits Seacret, les achats de produits de marque Seacret et Club Seacret, les achats Seacret Escapes et pour les recommandations auprès du Club Seacret.

02

CLUBSEACRET

03

COMBIEN DE POINTS SONT ACCUMULÉS?

Les membres du Club Seacret commenceront par gagner 1 point pour chaque dollar américain dépensé sur les achats admissibles pour commencer. Les points seront également récompensés pour chaque anniversaire d'adhésion annuelle pouvant être utilisé pour atteindre leur prochain niveau d'adhésion.

QUELS SONT LES NIVEAUX D'ADHÉSION?

Chaque membre du Club Seacret commencera en tant qu'Ambassadeur et aura l'occasion de progresser en fonction de son activité au sein du club.

Les niveaux d'adhésion sont :

- 1) Ambassadeur
- 2) Ambassadeur Estimé
- 3) Ambassadeur Prestige
- 4) Ambassadeur Élite
- 5) Invitation seulement

Voir le AMBASSADOR MATRIX pour plus de détails.

04

05

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE CHAQUE NIVEAU D'AMBASSADEUR?

Au fur et à mesure que le niveau Ambassadeur d'un membre augmente, l'accès à d'autres gammes de produits disponibles devient disponible. L'accès à Seacret Escapes and Experiences et aux avantages de points augmente également. Plus le niveau Ambassadeur est élevé, plus la valeur en points par dollars dépensés devient disponible sur les achats admissibles. (Voir la matrice)

QUE PUIS-JE ACHETER AVEC MES POINTS?

En tant que membre du Club Seacret, les points peuvent être utilisés pour acheter des produits Seacret, des produits de marque Seacret et Club Seacret ainsi que des Seacret Escapes. Pour effectuer un achat, le nombre total de points doit être disponible, moins l'expédition.

06

07

PUIS-JE GAGNER DES POINTS EN RECOMMANDANT DE NOUVEAUX MEMBRES DU CLUB SEACRET? COMMENT?

Un membre du Club Seacret doit avoir au moins 3 membres du Club Seacret personnellement inscrits pour pouvoir être admissible aux points de recommandation mensuels.

Le Membre référant reçoit 50 points pour chaque membre personnellement inscrit lorsque les membres recommandés paient leurs frais d'abonnement mensuels. Les points de recommandation sont attribués le mois suivant la qualification.

Exemples de points de recommandation :

EXEMPLE 1 :

- Suzie a recommandé 4 nouveaux membres du Club Seacret au mois d'août
- Chacun de ces quatre membres a payé son abonnement mensuel de septembre (en septembre)
- Suzie est admissible à 200 points (50 pour chaque inscription personnelle du mois précédent)
- Suzie reçoit les 200 points de recommandation en octobre

EXEMPLE 2 :

- Suzie a recommandé 2 nouveaux membres du Club Seacret au mois de septembre
- Ces deux membres ont payé leurs frais d'abonnement mensuels d'octobre (en octobre)
- Trois des membres qu'elle a recommandés en août paient également leurs frais d'abonnement mensuels d'octobre (en octobre)
- Suzie est admissible à 250 points (50 pour chacune des deux nouvelles personnes et 50 pour chacune des trois personnes existantes qui ont payé leur paiement mensuel en octobre)
- Suzie reçoit les 250 points de recommandation en novembre

MES POINTS EXPIRENT-ILS?

Oui, les points expireront à la fin de l'année civile suivant l'année où ils ont été accumulés. Si, pour une raison quelconque, l'adhésion est annulée, les points seront perdus.

Exemple d'expiration de points :

- Carlos a accumulé 25 000 points en 2021
- Il a utilisé 5 000 points pour les achats en 2021
- Il utilise 10 000 points pour les achats en 2022
- Les 10 000 points restants expireront à la fin de 2022

09

PUIS-JE OBTENIR UN EXEMPLE DE LA FAÇON D'ATTEINDRE ET DE MAINTENIR UN NIVEAU SUPÉRIEUR?

Oui, si vous trouvez un prestataire que vous préférez, vous pouvez fixer des rendez-vous avec ce prestataire dans l'application.

Exemple d'augmentation de niveau :

- Jack s'est joint au Club Seacret le 31 mai 2021
- Jack a gagné 10 000 points d'ici le 30 novembre 2021
- Jack se qualifie comme Ambassadeur Prestige le 30 novembre 2021
- À compter du 1er décembre 2021, Jack gagnera 3 points pour chaque dollar dépensé sur les achats admissibles
- Jack gagne un total de 15 000 points d'ici la fin de 2021, de sorte qu'il n'a pas assez de points pour atteindre le niveau d'Ambassadeur Élite
- Le niveau le plus élevé de Jack pour 2021 est l'Ambassadeur Prestige
- Jack demeure un Ambassadeur Prestige pour toute l'année 2022
- En 2022, Jack gagne 5 000 points
- En 2023, le niveau le plus élevé atteint par Jack est maintenant l'Ambassadeur Estimé parce qu'il n'a pas gagné les 10 000 points requis pour maintenir son niveau d'Ambassadeur Prestige

QUE SE PASSE-T-IL SI JE MANQUE UN PAIEMENT?

10

Chaque membre du Club Seacret recevra une exception unique pour un maximum de deux paiements avant de perdre ses avantages. Si trois paiements ou plus sont impayés, ou qu'une période de 12 semaines s'est écoulée depuis le dernier paiement, le membre du Club Seacret devra renoncer à tous les avantages, à toutes les récompenses et au statut de membre.

11

ET SI J'ÉTAIS MEMBRE ET QUE JE VEUX REJOINDRE À NOUVEAU? RÉCUPÈRE-JE MES POINTS?

Si un ancien membre réaffirme son adhésion après une annulation où trois paiements ou plus ont été manqués, il recommencera à s'inscrire à partir du niveau Ambassadeur.

Y A-T-IL DES LIMITES SUR LE NOMBRE D'ACHATS OU D'ACTIVITÉS ADMISSIBLES AUX POINTS?

12

Il n'y a aucune limite quant au nombre d'achats ou d'activités que vous pouvez utiliser pour vos points, mais vous devez avoir suffisamment de points pour couvrir l'intégralité de votre achat, moins l'expédition.

13

LORSQUE J'ACCUMULE DES POINTS, PUIS-JE LES ÉCHANGER IMMÉDIATEMENT? COMBIEN DE TEMPS FAUT-IL POUR QUE MES ACHATS ACCUMULENT DES POINTS SUR MON COMPTE?

Les achats admissibles attribueront des points immédiatement après l'achat ou le voyage. Les points de recommandation sont attribués le mois suivant. Les points arriveront à échéance et pourront être échangés contre un achat 30 jours après leur attribution.

COMMENT PUIS-JE SAVOIR COMBIEN DE POINTS JE DÉTIENS?

14

Vos points de fidélité Club Seacret seront affichés dans votre arrière-guichet.

15

QUE DOIS-JE FAIRE SI JE CROIS QUE LES POINTS ONT ÉTÉ CORRECTEMENT CRÉDITÉS À MON COMPTE?

Communiquez avec le service à la clientèle à l'adresse clubseacret@seacretdirect.com.

QU'ADVIENT-IL DE MES POINTS SI JE RETOURNE UN PRODUIT OU SI UNE COMMANDE EST ANNULÉE?

Si un membre retourne de la marchandise ou si une recommandation personnelle annule son adhésion pendant la période de grâce de 30 jours, les points seront récupérés.

16

Matrice des points

Nom du niveau	Points accumulés par dollar dépensé	Point requis pour être admissible au niveau	Points d'anniversaire	Points pour l'abonnement mensuel	Points mensuels pour les membres du club de référence (3 min)
Ambassadeur	1	0	500	50 / 65	50 par unité
Ambassadeur Estimé	2	5000	500	50 / 65	50 par unité
Ambassadeur Prestige	3	10000	500	50 / 65	50 par unité
Ambassadeur Élite	4	20000	500	50 / 65	50 par unité
Invitation seulement					