

ĐIỀU 15: QUY TRÌNH TRẢ LẠI, MUA LẠI HÀNG HÓA VÀ TRẢ LẠI TIỀN

- 15.1. Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng, Nhà Phân Phối có quyền trả lại hàng hóa đã mua từ SEACRET. Nhà Phân Phối phải gửi yêu cầu trả lại hàng hóa bằng văn bản đến trụ sở, chi nhánh của SEACRET.
- 15.2. Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp chấm dứt, SEACRET có trách nhiệm mua lại hàng hóa của Nhà Phân Phối theo quy định của pháp luật và Quy Tắc Hoạt Động.
- 15.3. Hàng hóa trả lại phải đáp ứng các điều kiện sau đây:
 - Hàng hóa còn nguyên bao bì, tem, nhãn;
 - Kèm theo hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại;
 - Hàng hóa còn thời hạn sử dụng.
- 15.4. Yêu cầu trả lại hàng hóa cần được thực hiện trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày Nhà Phân Phối nhận hàng.
- 15.5. Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP có yêu cầu trả lại hàng hóa cần thông báo với Phòng Dịch vụ Khách hàng qua điện thoại hoặc các kênh trực tuyến của SEACRET, cung cấp thông tin cần thiết về hàng hóa trả lại, hóa đơn. Phòng Dịch vụ Khách hàng sẽ kiểm tra thông tin, xác định yêu cầu trả lại hàng hóa có trong thời hạn quy định không. Trường hợp yêu cầu trả hàng trong thời hạn quy định, Phòng Dịch vụ Khách hàng sẽ thông báo cho Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP về việc đơn vị vận chuyển hàng hóa của Công Ty đến lấy hàng hóa trả lại và yêu cầu Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP đóng gói hàng hóa, kèm theo đơn yêu cầu, hóa đơn mua hàng để bàn giao. Khách hàng có thể gửi hàng hóa trả lại kèm đơn yêu cầu về trụ sở hoặc chi nhánh/ văn phòng đại diện của công ty. Trường hợp yêu cầu trả hàng nằm ngoài thời hạn quy định, Phòng Dịch vụ Khách hàng sẽ từ chối yêu cầu của Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP.
- 15.6. Trong thời gian 20 ngày kể từ ngày nhận được hàng hóa trả lại và các tài liệu liên quan, SEACRET sẽ kiểm tra và thống nhất với Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP về số lượng hàng hóa trả lại và số tiền hàng hoàn trả.
- 15.7. Căn cứ vào tình trạng hàng hóa, SEACRET sẽ hoàn trả tiền hàng cho Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP sau khi đã trừ đi các chi phí quản lý, tái lưu kho và chi phí hành chính khác nhưng không thấp hơn 90% số tiền mà Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP đã trả để nhận được hàng hóa đó. SEACRET có quyền khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà (các) Nhà Phân Phối đã nhận được từ việc mua số hàng hóa bị trả lại đó.
- 15.8. Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày hai bên thống nhất số tiền hoàn trả, SEACRET sẽ thực hiện việc hoàn trả số tiền đã thống nhất cho Nhà Phân Phối/Khách Hàng VIP.