

CÔNG TY TNHH SEACRET

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Số: 120201/2026/TB-SER

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 02 năm 2026

THÔNG BÁO

V/v: Cập nhật Quy tắc hoạt động;

Kính gửi: Quý Nhà Phân Phối

- Căn cứ theo quy định tại Nghị định số 40/2018/NĐ-CP ngày 12/3/2018 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp;
- Căn cứ vào kết quả phê duyệt của Bộ Công Thương đối với các tài liệu cập nhật của Công ty ngày 09/02/2026;
- Căn cứ vào nhu cầu nâng cao chất lượng hoạt động và đảm bảo quyền lợi của Nhà phân phối;
- Căn cứ theo quy định của pháp luật hiện hành và nhằm đảm bảo hoạt động kinh doanh đa cấp được thực hiện minh bạch, hiệu quả.

Công ty đã tiến hành điều chỉnh, cập nhật các nội dung trong Quy tắc hoạt động (chi tiết điều chỉnh đính kèm).

Thời gian áp dụng: Từ ngày 13/02/2026

Công ty đề nghị Quý Nhà phân phối vui lòng cập nhật và tuân thủ theo các nội dung mới trong các tài liệu nêu trên. Các tài liệu chi tiết đính kèm thông báo này.

Mọi thắc mắc liên quan, Quý Nhà phân phối vui lòng liên hệ Phòng Dịch vụ khách hàng để được giải đáp kịp thời.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Nhà phân phối.

Nơi nhận:

- Nhà phân phối
- Lưu văn phòng

TỔNG GIÁM ĐỐC
(Ký và ghi rõ họ tên)

ĐẶNG THU HUYỀN

Điều khoản	Nội dung sửa đổi bổ sung Quy tắc hoạt động thời gian áp dụng 13/02/2026
2.3	Người đăng ký cần cung cấp 01 (một) số điện thoại đã được xác thực số điện thoại chính chủ.
4.4	Sau khi nhận đầy đủ tiền thanh toán cho đơn hàng, SEACRET sẽ tiến hành giao hàng. Nhà Phân Phối có trách nhiệm kiểm tra sản phẩm khi nhận hàng. Trong 3 (ba) ngày kể từ ngày nhận hàng thành công, Nhà Phân Phối có trách nhiệm thông báo cho SEACRET để hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến hàng hóa bị thiếu, lỗi... Nếu quá thời hạn trên SEACRET sẽ từ chối xử lý, giải quyết.
8.13	Giữ liên lạc với SEACRET. Mọi trao đổi giữa SEACRET và Nhà Phân Phối được thực hiện thông qua email chính chủ, số điện thoại chính chủ, Zalo chính chủ trừ khi pháp luật có quy định khác. Nhà Phân Phối có trách nhiệm đảm bảo khả năng liên lạc và phản hồi thông qua các phương thức nêu trên trong vòng 15 ngày kể từ khi trao đổi được SEACRET gửi đi. Việc Nhà Phân Phối không cung cấp email và số điện thoại chính xác và có thể liên lạc được hoặc không phản hồi sau khi SEACRET đã nỗ lực liên lạc tối thiểu 05 cuộc gọi (trong ít nhất 03 ngày khác nhau) và 03 email (trong vòng 15 ngày) sẽ được xác định là không giữ liên lạc với SEACRET.
10.2.1.3	Trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ ngày hoàn thành đăng ký, Người đăng ký cần gửi cho SEACRET 02 bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp đã ký đầy đủ họ tên và các tài liệu theo quy định tại Điều 2 đến trụ sở, chi nhánh của SEACRET bằng cách nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện hoặc qua các đơn vị chuyển phát. Các trường hợp hồ sơ được gửi sau thời hạn này sẽ không được chấp thuận, tài khoản truy cập hệ thống quản lý mạng lưới Nhà Phân Phối của SEACRET đã được tạo ở bước đăng ký thông tin sẽ bị hủy.
10.2.1.4.	Trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ đăng ký, nhân viên SEACRET kiểm tra, xác minh, đối chiếu thông tin trong hồ sơ đăng ký của Người đăng ký.
10.2.1.5	Trường hợp hồ sơ đăng ký hợp lệ, người đại diện có thẩm quyền của SEACRET sẽ ký và đóng dấu trên 02 (hai) bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp. SEACRET sẽ kích hoạt tài khoản truy cập hệ thống quản lý mạng lưới Nhà phân phối của SEACRET mà Nhà Phân Phối đã tạo ở bước đăng ký thông tin. Hệ thống của SEACRET sẽ gửi thông báo đến địa chỉ email hoặc tin nhắn đến Zalo chính chủ số điện thoại của Nhà Phân Phối đã đăng ký trong Hợp Đồng để thông báo về việc Hợp Đồng được chấp thuận và Nhà Phân Phối cần phải tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của SEACRET. SEACRET sẽ gửi lại cho Nhà Phân Phối một (01) bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp có đầy đủ chữ ký của hai bên và đóng dấu của SEACRET bằng đường bưu điện theo địa chỉ mà Nhà Phân Phối cung cấp tại Hợp Đồng hoặc giao trực tiếp tại trụ sở, chi nhánh của SEACRET nếu Nhà Phân Phối đến trụ sở chính, chi nhánh của SEACRET để nhận. Sau khi nhận được Hợp Đồng, Nhà Phân Phối có trách nhiệm xác nhận cho SEACRET về việc đã nhận hợp đồng qua email hoặc tin nhắn Zalo chính chủ.
10.2.2.1	Người đăng ký sau điền đầy đủ thông tin vào Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp, ký đầy đủ vào 2 bản Hợp Đồng, chuẩn bị các tài liệu theo quy định tại Điều 2 và gửi cho SEACRET bằng cách nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện hoặc qua các đơn vị chuyển phát đến trụ sở, chi nhánh của SEACRET.
10.2.2.2	Trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ đăng ký, nhân viên SEACRET kiểm tra, xác minh, đối chiếu thông tin trong hồ sơ đăng ký của Người đăng ký.
10.2.2.3	Trường hợp hồ sơ đăng ký hợp lệ, người đại diện có thẩm quyền của SEACRET sẽ ký và đóng dấu trên 02 (hai) bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp. Nhân viên SEACRET sẽ nhập thông tin Hợp Đồng vào hệ thống quản lý mạng lưới Nhà Phân Phối của SEACRET, hỏi Người đăng ký về tên đăng nhập và mật khẩu để thiết lập tài khoản truy cập vào hệ thống quản lý mạng lưới Nhà phân phối của SEACRET. Tài khoản này sẽ được kích hoạt ngay. Hệ thống của SEACRET sẽ gửi thông báo đến địa chỉ email của Nhà Phân Phối đã đăng ký trong Hợp Đồng để thông báo về việc Hợp Đồng được chấp thuận và Nhà Phân Phối cần phải tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của SEACRET. SEACRET sẽ gửi lại cho Nhà Phân Phối một (01) bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp có đầy đủ chữ ký của hai bên và đóng dấu của SEACRET bằng đường bưu điện theo địa chỉ mà Nhà Phân Phối cung cấp tại Hợp Đồng hoặc giao trực tiếp tại trụ sở, chi nhánh của SEACRET nếu Nhà Phân Phối đến trụ sở chính, chi nhánh của SEACRET để nhận. Sau khi nhận được Hợp Đồng, Nhà Phân Phối có trách nhiệm xác nhận cho SEACRET về việc đã nhận hợp đồng qua email hoặc tin nhắn Zalo chính chủ.
12.2.3	Thời gian thực hiện cấp Thẻ Thành Viên là trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày Nhà Phân Phối ký Bản Cam Kết theo Mẫu số 13 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định 40/2018/NĐ-CP.
12.2.6	Nhà Phân Phối cần đeo hoặc xuất trình thẻ thành viên SEACRET khi thực hiện các hoạt động bán hàng đa cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động chia sẻ về Công ty, sản phẩm, cơ hội kinh doanh cùng SEACRET).