

HƯỚNG DẪN TRẢ HÀNG SEACRET MIỄN PHÍ

(Qua Nhất Tín Logistics)

Trong trường hợp bạn muốn trả hàng cho Seacret mà không mất phí vận chuyển, bạn có thể gửi gọi Nhất Tín Logistics để yêu cầu trả hàng về Kho Schenker miễn phí theo hướng dẫn sau:

1. **Báo tin lấy hàng:**

- Khách Hàng liên hệ đến tổng đài của Nhất Tín theo Hotline: **1900 63 6688**
- Khách Hàng nói rõ thông tin lấy hàng: **“Lấy hàng mỹ phẩm của SEACRET” kèm Mã KH: 610259**
- Khách Hàng cung cấp địa chỉ lấy hàng và thông tin người liên hệ để lấy hàng.

2. **Chuẩn bị:**

- Khách Hàng chuẩn bị trước chứng từ đúng theo yêu cầu (Hóa đơn bản gốc, Form yêu cầu hoàn hàng).
- Khách Hàng đã đóng hàng hóa, nhưng chưa niêm phong cho đến khi bưu tá của Nhất Tín Logistics đến và đồng kiểm hàng trả về theo các tiêu chí sau:
 - ✓ Hàng trả về phải được đặt trong hộp/thùng của Seacret.
 - ✓ Hộp/thùng phải trong điều kiện còn tốt (không bị hư hỏng)
 - ✓ Hàng trả về được đóng gói theo tiêu chuẩn: đảm bảo không bị rơi rớt ra ngoài, phải nằm trong các hộp nhỏ, các hộp nhỏ được đặt trong thùng lớn, mỗi thùng lớn sẽ có 2-3 hộp nhỏ.
 - ✓ Hàng hóa được chèn lót, bao bọc cẩn thận tránh tình trạng đóng hàng lỏng lẻo dẫn đến hàng hóa có thể xô dịch bên trong thùng gây hư hỏng trong quá trình vận chuyển.
 - ✓ Hóa đơn gốc phải nằm trong thùng

3. **Gửi hàng:**

- Khách Hàng hỗ trợ nhân viên Nhất Tín Logistics trong quá trình kiểm tra hàng trước khi nhận (hàng đủ chứng từ yêu cầu, hàng đã được đóng gói) và ghi rõ lên vận đơn tình trạng hàng hóa bị móp mức độ nào, có chảy/vỡ/nứt ?
- Khách Hàng ký nhận lên vận đơn của Nhất Tín Logistics, giữ lại 01 liên làm bằng chứng gửi hàng.
- Nhất Tín Logistics báo cho khách hàng thời gian dự kiến chuyển hàng về kho.
- Chuyển hàng về cho người nhận tại : **Kho Schenker Bình Dương Số 7/20, đường ĐT 743, KP. Bình Đáng, P. Bình Hòa, TX. Thuận An, tỉnh Bình Dương.**
- Nhân viên tại kho sẽ kiểm tra tình trạng hàng thực tế khi về kho, và nhận lại hàng nếu đáp ứng đủ các tiêu chí trên.
- Trong trường hợp có thắc mắc, KH liên hệ bộ phận CS team của Seacret để được hỗ trợ.
ĐT: (028) 73007566

4. **Theo dõi hàng trả về:** Vui lòng truy cập vào link và nhập thông tin số tracking hoặc số đơn hàng.
<https://ntlogistics.vn/tra-van-don.html>.