

# THÔNG BÁO

Công ty TNHH Seacret lưu ý đến tất cả nhà phân phối về việc **Mở thùng hàng & kiểm tra hàng hóa bên trong ngay khi nhận hàng.**

## **Bước 1:**

DHL giao hàng đến địa chỉ khách hàng, tại thời điểm giao hàng khách hàng sẽ yêu cầu Nhân viên giao hàng DHL mở tất cả thùng hàng để kiểm tra như sau:

- Kiểm tra tình trạng bên ngoài của thùng carton.
- Kiểm tra tình trạng hàng hóa bên trong bao gồm vỏ/hộp sản phẩm.
- Kiểm tra và đối chiếu số lượng hàng bên trong với Hóa đơn và Đơn đặt hàng.
- Chụp hình ảnh, kèm video hiện trạng hàng hóa nếu có phát sinh hư hỏng hoặc sai lệch số lượng hàng hóa.

## **Bước 2:**

Trường hợp phát hiện xảy ra bất kỳ bất thường nào cần thông báo ngay cho Nhân viên giao hàng DHL để điền tình trạng hàng hóa vào Phiếu nhận hàng. Khách hàng tự chụp hình ảnh và quay video tất cả hình ảnh có liên quan đến hiện trạng hàng hóa. Sau đó gửi email khiếu nại cho Phòng Kho Vận của Công ty TNHH Seacret.

## **Lưu ý:**

Công ty TNHH Seacret sẽ không xử lý các khiếu nại liên quan đến tình trạng bên ngoài của sản phẩm hoặc số lượng sản phẩm nếu người nhận hàng không kiểm tra và không thông báo cho Nhân viên giao hàng DHL ngay khi nhận hàng.

## **\*\*\* Thông tin liên hệ:**

- Hot line: + 028 73007566 - Nhấn phím số 2 để gặp Phòng Kho Vận.

- Thời gian làm việc: thứ Hai đến thứ Sáu (8 giờ 30 đến 17 giờ 30), thứ Bảy (8 giờ 30 đến 12 giờ 30 trưa).

- Email: [vnlogistics@seacretdirect.com](mailto:vnlogistics@seacretdirect.com)