

CÔNG TY TNHH SEACRET

CHÍNH SÁCH ĐỔI/ TRẢ HÀNG VÀ HOÀN TIỀN

Chính sách đổi/ trả hàng và hoàn tiền:

Seacret-vietnam.vn bảo đảm chất lượng của hàng hóa theo quy định của nhà sản xuất và hàng hóa sẽ không gây hại với điều kiện được sử dụng đúng mục đích, quy định và theo hướng dẫn đã cung cấp. Trong trường hợp gặp sự cố khi đã sử dụng hàng hóa đúng mục đích, quy định và theo hướng dẫn đã cung cấp, khách hàng có thể trả lại hàng hóa trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận hàng từ Seacret-vietnam.vn. Khi nhận được yêu cầu từ khách hàng, Seacret-vietnam.vn có nghĩa vụ hỗ trợ khách hàng để khách hàng có thể nhận được hàng hóa thay thế hoặc được hoàn lại tiền theo quy định. Trong trường hợp khách hàng yêu cầu đổi hàng hóa, Seacret-vietnam.vn sẽ đổi các hàng hóa tương đương. Trong trường hợp khách hàng yêu cầu hoàn lại tiền, Seacret-vietnam.vn phải hoàn lại tiền cho khách hàng dựa trên những hàng hóa được khách hàng trả lại, Seacret-vietnam.vn tiến hành hoàn lại tiền hàng cho khách hàng sau khi đã trừ đi các chi phí quản lý, tái lưu kho và chi phí hành chính khác nhưng không thấp hơn 90% khoản tiền mà khách hàng đã trả để nhận được hàng hóa đó và Seacret-vietnam.vn có quyền khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà khách hàng đã nhận được từ việc mua số hàng hóa bị trả lại đó.

Khi khách hàng có yêu cầu, Seacret-vietnam.vn có trách nhiệm mua lại hàng hóa đã bán cho khách hàng, bao gồm cả hàng hóa được bán theo chương trình khuyến mại. Hàng hóa trả lại phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- Hàng hóa còn hạn sử dụng;
- Hàng hóa còn nguyên bao bì, tem, nhãn;
- Yêu cầu trả lại hàng hóa được thực hiện trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận hàng;
- Kèm theo hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại.

Nếu khách hàng đồng ý giao trả hàng cho Seacret-vietnam.vn nhưng sau đó lại không thực hiện giao trả hàng, Seacret-vietnam.vn sẽ không giải quyết việc trả hàng cho khách hàng.

Hàng hóa được khách hàng yêu cầu đổi phải bằng giá hoặc lớn hơn giá của hàng hóa đã mua trước đó.

Khi hoàn lại tiền hàng theo quy định, Seacret-vietnam.vn có quyền khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà khách hàng đã nhận được từ việc mua số hàng hóa bị trả lại đó.

Hàng hóa có thể được đổi/ trả trực tiếp tại các địa chỉ sau (không đổi/ trả tại nhà của khách hàng):

Kho Schenker (ITL cửa 64)

7/20 DT743 BÌNH ĐÁNG, BÌNH HÒA, THUẬN AN, BÌNH DƯƠNG.

Nếu Quý khách chưa hài lòng hoặc có thắc mắc gì về vấn đề này xin vui lòng liên hệ tới Số điện thoại của Công ty: (028)73007566 hoặc gửi thư vào địa chỉ email: gopy@seacret-vietnam.vn để được giải đáp thắc mắc.

Xin chân thành cảm ơn!

CÔNG TY TNHH SEACRET