

# CÔNG TY TNHH SEACRET

## QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG HÓA, GỎI LẠI HÀNG HÓA

### 1. QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG HÓA

Nhà Phân Phối sẽ nhận hàng tại trụ sở, chi nhánh Công ty TNHH SEACRET (sau đây được viết tắt là “SEACRET”) hoặc tại nhà tùy theo yêu cầu của Nhà Phân Phối.

Nhân viên và Công ty chuyên phát nhanh của SEACRET có trách nhiệm bàn giao đủ số lượng, đảm bảo chất lượng cho Nhà Phân Phối.

Nhà Phân Phối trước khi nhận hàng có trách nhiệm kiểm tra kỹ tình trạng của hàng hóa trước khi ký vào biên bản bàn giao, đồng thời nhận Hóa đơn mua hàng.

Nhà Phân Phối có thể lựa chọn hai hình thức nhận hàng sau đây:

- **Nhận hàng trực tiếp:** Sau khi thanh toán cho đơn hàng, Nhà Phân Phối có thể nhận hàng trực tiếp tại địa chỉ trụ sở Công ty TNHH Seacret:

Phòng 21, Lầu 23, Tòa nhà A&B, 76A Lê Lai, Phường Bến Thành, Quận 01, TP. Hồ Chí Minh

- **Nhận hàng tại nhà:** Nhà Phân Phối mua hàng và yêu cầu giao hàng về nhà, SEACRET tiến hành giao hàng tới nhà của Nhà Phân Phối trong thời gian dự kiến từ 07 đến 10 ngày làm việc kể từ khi Nhà Phân Phối thanh toán cho đơn đặt hàng. SEACRET hỗ trợ giao hàng cho Nhà Phân Phối trên phạm vi toàn quốc thông qua Công ty chuyên phát nhanh của SEACRET. Trường hợp này Nhà Phân Phối sẽ phải thanh toán phí giao hàng tại nhà theo quy định của SEACRET.

- Thời gian làm việc của văn phòng SEACRET:

- Thứ Hai đến thứ Sáu: từ 8 giờ 30 đến 17 giờ 30
- Thứ Bảy: từ 8 giờ 30 đến 12 giờ 00 trưa.

### MỘT SỐ LƯU Ý:

- Khi nhận hàng, Nhà Phân Phối cần lưu ý:

- ✓ Kiểm tra tình trạng của hàng hóa
- ✓ Kiểm tra và đối chiếu hàng hóa với Hóa đơn và Đơn đặt hàng

Nếu không hài lòng với một trong hai điều trên, Nhà Phân Phối có thể yêu cầu nhân viên giao hàng xác nhận và trả lại hàng. SEACRET sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại về các nội dung trên sau khi Nhà Phân Phối đã ký nhận hàng.

- Đối với các sản phẩm không có sẵn hoặc hạn chế về số lượng, thời gian giao hàng có thể kéo dài hơn so với quy định. Nhân viên của SEACRET sẽ liên lạc để thông báo chi tiết tình trạng đơn hàng và thời điểm giao hàng cho Nhà Phân Phối trong thời gian sớm nhất.

## **2. QUY TRÌNH GỬI LẠI HÀNG HÓA**

Nhà Phân Phối có thể gửi lại hàng hóa cho Công ty TNHH SEACRET trực tiếp tại văn phòng của SEACRET hoặc qua đường bưu điện theo địa chỉ và thời gian làm việc như bên dưới:

Phòng 21, Lầu 23, Tòa nhà A&B, 76A Lê Lai, Phường Bến Thành, Quận 01, TP. Hồ Chí Minh

- Thời gian làm việc của văn phòng SEACRET:

- Thứ Hai đến thứ Sáu: từ 8 giờ 30 đến 17 giờ 30
- Thứ Bảy: từ 8 giờ 30 đến 12 giờ 00 trưa.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ qua thư điện tử: [gopy@seacret-vietnam.vn](mailto:gopy@seacret-vietnam.vn) .

**Xin chân thành cảm ơn!**

**CÔNG TY TNHH SEACRET**