

CÔNG TY TNHH SEACRET

CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

Tại Seacret-vietnam.vn Khách hàng có thể lựa chọn hai hình thức giao nhận hàng:

- **Nhận hàng trực tiếp:** Sau khi thanh toán cho đơn hàng, Khách hàng có thể nhận hàng trực tiếp tại địa chỉ trụ sở Công ty TNHH Seacret.

Địa chỉ trụ sở Công ty TNHH Seacret: Phòng 21, Lầu 23, Tòa nhà A&B, 76A Lê Lai, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

- **Nhận hàng tại nhà:** Khách hàng mua hàng và yêu cầu giao hàng về nhà, Seacret-vietnam.vn tiến hành giao hàng tới nhà của khách hàng trong thời gian dự kiến từ 07 đến 10 ngày làm việc kể từ khi khách hàng thanh toán cho đơn đặt hàng. Seacret-vietnam.vn hỗ trợ giao hàng cho khách hàng trên phạm vi toàn quốc thông qua Công ty chuyển phát nhanh của Seacret-vietnam.vn. Trường hợp này khách hàng sẽ phải thanh toán phí giao hàng tại nhà theo quy định của Seacret-vietnam.vn.

- Thời gian làm việc:

- Thứ Hai đến thứ Sáu: từ 8 giờ 30 đến 17 giờ 30
- Thứ Bảy: từ 8 giờ 30 đến 12 giờ 00 trưa.

- Quá 15 ngày kể từ khi Seacret-vietnam.vn thông báo xác nhận đơn, nếu Khách hàng không nhận

MỘT SỐ LƯU Ý:

- Khi nhận hàng, Khách hàng cần lưu ý:

- Kiểm tra và đối chiếu hàng hóa với Hóa đơn và Đơn đặt hàng.
- Kiểm tra xem có đúng sản phẩm mà Khách hàng đã đặt mua hay không.
- Kiểm tra tình trạng của hàng hóa.

- Nếu không hài lòng với 1 trong 03 điều trên, Khách hàng có thể yêu cầu nhân viên giao hàng xác nhận và trả lại hàng. Seacret-vietnam.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại về các nội dung trên sau khi khách hàng đã ký nhận hàng.

- Đối với các hàng hóa không có sẵn hoặc hạn chế về số lượng, thời gian giao hàng có thể kéo dài hơn so với quy định. Nhân viên của Seacret-vietnam.vn sẽ liên lạc để thông báo chi tiết tình trạng đơn hàng và thời điểm giao hàng cho khách hàng trong thời gian sớm nhất.

- Sau khi hoàn tất giao hàng, nếu hàng hóa xảy ra bất kỳ sự cố kỹ thuật nào do lỗi của nhà sản xuất, Khách hàng vui lòng phản hồi đến Số điện thoại (028) 73007566 trong vòng 07 ngày sau khi nhận được hàng hóa.

Xin chân thành cảm ơn!

CÔNG TY TNHH SEACRET