

CÔNG TY TNHH SEACRET

CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH CHUNG

1. CHẤP THUẬN CÁC ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Khi sử dụng Trang thông tin điện tử của Công ty TNHH Seacret (www.seacret-vietnam.vn), Quý Khách đã mặc nhiên chấp thuận các điều khoản và điều kiện sử dụng được quy định dưới đây. Để cập nhật các sửa đổi mới nhất, Quý Khách nên thường xuyên kiểm tra lại “Chính sách và Quy định chung”. Công Ty TNHH Seacret (SEACRET) có quyền thay đổi, điều chỉnh, thêm hay bớt các nội dung của “Chính sách và Quy định chung” tại bất kỳ thời điểm nào. Nếu Quý Khách vẫn tiếp tục sử dụng Trang thông tin điện tử của SEACRET sau khi có các thay đổi như vậy thì có nghĩa là Quý Khách đã chấp thuận các thay đổi đó.

Chính sách và Quy định chung này áp dụng cho tất cả các Khách hàng tham gia giao dịch trên Trang thông tin điện tử của SEACRET

Tất cả các nội dung trong Chính sách và Quy định chung này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam.

2. TÍNH CHẤT HIỂN THỊ THÔNG TIN

- 2.1. Trang thông tin điện tử của SEACRET thuộc sở hữu hợp pháp của Công ty TNHH Seacret. Đối tượng phục vụ là tất cả các Quý Khách có nhu cầu sử dụng hoặc mua hàng trên trang này.
- 2.2. Quý Khách đồng ý mua với giá được niêm yết tại Trang thông tin điện tử của SEACRET.
- 2.3. Hàng hóa, sản phẩm tại Trang thông tin điện tử của SEACRET không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật
- 2.4. Hoạt động mua bán hàng hóa tại Trang thông tin điện tử của SEACRET được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

3. QUY ĐỊNH VỀ QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

- 3.1. Quy định về tài khoản và quyền lợi bảo mật thông tin của Khách Hàng

3.1.1. Quy định về tài khoản

Khi sử dụng dịch vụ của Trang thông tin điện tử của SEACRET, Quý Khách sẽ cung cấp cho SEACRET thông tin về địa chỉ thư điện tử, mật khẩu và thông tin cá nhân để có được một tài khoản tại Trang thông tin điện tử của SEACRET. Việc sử dụng và bảo mật thông tin tài khoản là trách nhiệm và quyền lợi của Quý Khách khi sử dụng Trang thông tin điện tử của SEACRET. Ngoài ra, những thông tin khác trong tài khoản như Họ tên, địa chỉ, điện thoại, thông tin thẻ thanh toán.... là những thông tin của Quý Khách giúp cho SEACRET phục vụ Quý Khách tốt hơn.

Trong trường hợp thông tin do Quý Khách cung cấp không đầy đủ hoặc sai dẫn đến việc SEACRET không đủ cơ sở để giao hàng hoặc liên hệ với Quý Khách, SEACRET có quyền đình chỉ hoặc từ chối phục vụ, giao hàng mà không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với Quý Khách. Khi có những thay đổi thông tin cá nhân của Quý Khách, Quý Khách vui lòng đăng nhập hệ thống sau đó cập nhật lại thông tin trong tài khoản tại Trang thông tin điện tử của SEACRET. Quý Khách phải giữ kín mật khẩu và tài khoản, Quý Khách cũng

phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với tất cả các hoạt động diễn ra thông qua việc sử dụng mật khẩu hoặc tài khoản của mình. Quý Khách nên đảm bảo thoát khỏi tài khoản tại Trang thông tin điện tử của SEACRET sau mỗi lần sử dụng để bảo mật thông tin của mình. Trong trường hợp nghi ngờ tài khoản của mình bị truy cập trái phép, Quý Khách phải nhanh chóng thông báo cho SEACRET để ngăn chặn kịp thời. SEACRET không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do Quý Khách không tuân thủ quy định.

3.1.2. Quyền lợi bảo mật thông tin của Khách Hàng

Quý Khách hoàn toàn có thể yên tâm về các thông tin của mình trên Trang thông tin điện tử của SEACRET bởi SEACRET ưu tiên hàng đầu trong việc bán hàng và cung cấp dịch vụ tại Trang thông tin điện tử của SEACRET. Khi sử dụng dịch vụ của SEACRET tại Trang thông tin điện tử của SEACRET, Quý Khách được đảm bảo những thông tin cá nhân mà Quý Khách cung cấp cho SEACRET. Quý Khách vui lòng tham khảo thêm chi tiết bảo mật thông tin của Quý Khách tại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin.

3.2. Quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng khi mua hàng trên Trang thông tin điện tử của SEACRET

3.2.1. Quyền của Khách hàng

- a. Được tiếp cận, lựa chọn và mua hàng trên Trang thông tin điện tử của SEACRET.
- b. Được hưởng các hỗ trợ của Trang thông tin điện tử của SEACRET và các bộ phận hỗ trợ khác để việc mua hàng được thuận lợi.
- c. Khiếu nại nếu có sai sót trong việc mua hàng, thanh toán.

3.2.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- a. Cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan khi đăng ký tài khoản sử dụng tại Trang thông tin điện tử của SEACRET như: Họ và tên, địa chỉ, thư điện tử, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. SEACRET không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Quý Khách nếu xét thấy các thông tin cá nhân của Quý Khách cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.
- b. Quý Khách tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của SEACRET. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm hệ thống Trang thông tin điện tử của SEACRET. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- c. Quý Khách sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ thông tin cá nhân và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Quý Khách có trách nhiệm thông báo kịp thời cho SEACRET về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- d. Quý Khách cam kết những thông tin cung cấp cho Trang thông tin điện tử của SEACRET và những thông tin đăng tải lên Trang thông tin điện tử của SEACRET là chính xác và hoàn chỉnh (đặc biệt thông tin có liên quan đến cá nhân của Quý Khách). Quý Khách đồng ý các thông tin trên Trang thông tin điện tử của SEACRET là cập nhật mới nhất, chính xác và hoàn chỉnh.
- e. Quý Khách cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Trang thông tin điện tử của SEACRET vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá

hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Trang thông tin điện tử của SEACRET hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích phá hoại, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Quý Khách phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- f. Quý Khách cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của Trang thông tin điện tử của SEACRET cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của SEACRET.
- g. Quý Khách không được hành động gây mất uy tín của SEACRET và Trang thông tin điện tử của SEACRET dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các khách hàng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, liên kết Trang thông tin điện tử của SEACRET với các trang thông tin điện tử khác hoặc các trang mạng xã hội và phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của SEACRET.

3.3. Quyền và nghĩa vụ của SEACRET

3.3.1. Quyền của SEACRET

- a. SEACRET có quyền đăng và cập nhật lên Trang thông tin điện tử của SEACRET các sản phẩm và thông tin theo quyết định của SEACRET
- b. SEACRET không cho phép các tổ chức, cá nhân khác được phép đăng tải, quảng cáo sản phẩm tại Trang thông tin điện tử của SEACRET
- c. SEACRET có quyền thay đổi Chính Sách và Quy Định Chung, Chính Sách Bảo Mật Thông Tin và các chính sách khác. Trước khi thay đổi SEACRET sẽ thông báo tới người sử dụng trước ít nhất 01 ngày.

3.3.2. Nghĩa vụ của SEACRET

- a. Đảm bảo sự ổn định của Trang thông tin điện tử của SEACRET.
- b. Cập nhật thông tin đầy đủ và kịp thời về các quy định, chính sách của Trang thông tin điện tử của SEACRET, hàng hóa giới thiệu trên Trang thông tin điện tử của SEACRET.
- c. Đảm bảo thông tin đăng trên Trang thông tin điện tử của SEACRET phù hợp với quy định pháp luật, tuân phong mỹ tục, đảm bảo hàng hóa không vi phạm các quy định của pháp luật.
- d. Có các quy định, hướng dẫn chi tiết cho người dùng về cách thức mua hàng, đổi trả hàng, giao hàng, phương thức thanh toán.

4. QUY ĐỊNH VỀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

4.1. Các quy định về việc miễn trừ trách nhiệm

Thông tin hiển thị tại Trang thông tin điện tử của SEACRET này không đi kèm bất kỳ đảm bảo hay cam kết trách nhiệm từ phía SEACRET về sự phù hợp của sản phẩm, dịch vụ mà người mua đã lựa chọn

SEACRET từ chối trách nhiệm hay đưa ra đảm bảo rằng Trang thông tin điện tử của SEACRET sẽ không có lỗi vận hành, an toàn, không bị gián đoạn hay tính chính xác, đầy đủ và đúng hạn của các thông tin hiển thị

Khi truy cập vào Trang thông tin điện tử của SEACRET này, Quý Khách mặc nhiên đồng ý rằng SEACRET, các nhà cung cấp khác cùng với đối tác liên kết, nhân viên của SEACRET không chịu bất cứ

trách nhiệm nào liên quan đến thương tật, mất mát, khiếu kiện, thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp do không lường trước hoặc do hậu quả để lại dưới bất cứ hình thức nào phát sinh từ việc:

- Sử dụng các thông tin trên Trang thông tin điện tử của SEACRET;
- Các truy cập kết nối từ Trang thông tin điện tử của SEACRET;
- Đăng ký trở thành Nhà Phân Phối, đăng ký nhận thư điện tử hay tham gia các chương trình khuyến mại của Trang thông tin điện tử của SEACRET

Các điều kiện và hạn chế nêu trên chỉ có hiệu lực trong khuôn khổ pháp luật hiện hành.

4.2. Quyền sở hữu trí tuệ

Trang thông tin điện tử của SEACRET này và mọi nội dung xếp đặt, hiển thị đều thuộc sở hữu và là tài sản độc quyền khai thác của SEACRET. Mọi sử dụng, trích dẫn phải không gây thiệt hại cho SEACRET và đều phải tuân thủ tất cả các điều kiện sau:

- Chỉ sử dụng cho mục đích cá nhân, phi thương mại;
- Các sao chép hoặc trích dẫn đều phải giữ nguyên dấu hiệu bản quyền hoặc các yết thị về quyền sở hữu trí tuệ như đã thể hiện trong phiên bản gốc; và tất cả các nội dung được cung cấp tại Trang thông tin điện tử của SEACRET này không được phép nhân bản, hiển thị, công bố, phổ biến, đưa tin tức hay lưu hành cho bất cứ ai, dưới bất kỳ hình thức nào, kể cả trên các trang thông tin điện tử độc lập khác và các trang mạng xã hội mà không được sự chấp thuận của SEACRET bằng văn bản.

5. ĐIỀU CHỈNH VÀ SỬA ĐỔI

SEACRET bảo lưu quyền thay đổi, chỉnh sửa hoặc chấm dứt hoạt động của Trang thông tin điện tử của SEACRET vào bất cứ thời điểm nào.

6. QUY ĐỊNH VỀ QUY TRÌNH GIAO DỊCH

Trang thông tin điện tử của SEACRET được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho Quý Khách có nhu cầu mua hàng trực tuyến. Quy trình giao dịch tại Trang thông tin điện tử của SEACRET được thực hiện theo trình tự sau:

- Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, các chính sách do Trang thông tin điện tử của SEACRET cung cấp để lựa chọn sản phẩm thích hợp và quyết định mua sản phẩm.
- Bước 2: Sau khi chọn được sản phẩm phù hợp nhu cầu, Quý Khách tiến hành đặt hàng trực tiếp trên Trang thông tin điện tử của SEACRET.
- Bước 3: Quý Khách lựa chọn phương thức nhận hàng (nhận hàng tại văn phòng SEACRET hay nhận hàng tại nhà).
- Bước 4: Quý Khách lựa chọn phương thức thanh toán (Thanh toán trực tuyến hoặc thanh toán qua ngân hàng) và tiến hành thanh toán theo phương thức đã lựa chọn
- Bước 5: SEACRET gửi thông báo xác nhận đơn hàng thông qua Trang thông tin điện tử của SEACRET. Nếu Quý Khách chọn thanh toán qua ngân hàng tại Bước 4, Quý Khách sẽ phải thực hiện việc chuyển khoản cho SEACRET trước khi nhận hàng tại Bước 6.
- Bước 6: Quý Khách nhận sản phẩm tại văn phòng SEACRET hoặc tại nhà (phí giao hàng tại nhà được áp dụng) tùy vào lựa chọn của Quý Khách ở Bước 3.

7. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN TẠI TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ SEACRET-VIETNAM.VN

Có hai phương thức thanh toán khi mua hàng tại Trang thông tin điện tử của SEACRET:

- 7.1. Thanh toán trực tuyến bằng thẻ tín dụng hoặc các thẻ thanh toán
- 7.2. Thanh toán bằng chuyển khoản qua ngân hàng: Quý Khách sau khi nhận được thông báo xác nhận đơn hàng sẽ đến Ngân hàng để thực hiện chuyển khoản số tiền mua hàng vào tài khoản ngân hàng của SEACRET.

8. GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TRANH CHẤP

- Tranh chấp giữa SEACRET với Khách hàng trong quá trình thực hiện hợp đồng phải được giải quyết trên cơ sở các điều khoản của Hợp Đồng công bố tại Trang thông tin điện tử của SEACRET vào thời điểm giao kết Hợp Đồng và quy định của pháp luật có liên quan.

- Việc giải quyết tranh chấp phải thông qua thương lượng giữa các bên, hòa giải, trọng tài hoặc tòa án theo các thủ tục, quy định hiện hành về giải quyết tranh chấp.

- Giải quyết khiếu nại, tranh chấp trên Trang thông tin điện tử của SEACRET:

- Quý Khách cần phải thường xuyên đọc và tuân thủ các Chính sách và Quy định đang được đăng trên Trang thông tin điện tử của SEACRET để có thể hiểu và thực hiện được các Chính sách và Quy định tại thời điểm đó.
- Trong quá trình giao dịch, nếu có bất kì sự cố nào trong quá trình đặt hàng, xác nhận thông tin hoặc thanh toán, Quý Khách sẽ liên hệ trực tiếp tới bộ phận Dịch Vụ Nhà Phân Phối để được giải quyết một cách nhanh chóng và kịp thời.
- Khi Quý Khách có bất kỳ khiếu nại nào vui lòng thông báo cho SEACRET. SEACRET sẽ tiến hành xác minh và giải quyết các khiếu nại của Quý Khách trong thời hạn 10 ngày làm việc sau ngày nhận được yêu cầu khiếu nại.
- Các Bên phải thực hiện đúng trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của mình trong quá trình giải quyết tranh chấp. Nếu có thiệt hại xảy ra, các Bên sẽ thỏa thuận cùng nhau trên tinh thần hợp tác để tìm ra biện pháp giải quyết hợp lý nhất. Nếu không đi đến được một sự thống nhất chung về ý chí trong quá trình giải quyết tranh chấp, thì sẽ đưa vụ việc tranh chấp ra cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ qua thư điện tử: gopy@seacret-vietnam.vn .

Xin chân thành cảm ơn!

CÔNG TY TNHH SEACRET