

# CÔNG TY TNHH SEACRET

## QUY TRÌNH ĐỔI TRẢ HÀNG HÓA, MUA LẠI HÀNG HÓA, HOÀN LẠI TIỀN VÀ ĐỊA ĐIỂM BẢO HÀNH

Chúng tôi chắc chắn rằng Nhà Phân Phối đã hài lòng khi mua sản phẩm tại Công Ty TNHH Seacret (sau đây viết tắt là “SEACRET”). Nhà Phân Phối có quyền yêu cầu trả lại, mua lại hàng hóa tới SEACRET theo trình tự và điều kiện như sau:

### **Bước 1: SEACRET tiếp nhận thông tin trả lại hàng hóa của Nhà Phân Phối.**

- Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng, Nhà Phân Phối có quyền trả lại hàng hóa đã mua từ SEACRET. Nhà Phân Phối phải gửi yêu cầu trả lại hàng hóa bằng văn bản trực tiếp đến trụ sở, chi nhánh của SEACRET.
- Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp chấm dứt, SEACRET có trách nhiệm mua lại hàng hóa của Nhà Phân Phối.
- Hàng hóa trả lại phải đáp ứng các điều kiện sau đây:
  - Hàng hóa còn hạn sử dụng;
  - Hàng hóa còn nguyên bao bì, tem, nhãn;
  - Yêu cầu trả lại hàng hóa được thực hiện trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày Nhà Phân Phối nhận hàng;
  - Kèm theo hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại.

**Bước 2: Nhân viên SEACRET kiểm tra lại Hợp đồng, thông tin Nhà Phân Phối xem có thuộc các trường hợp trả lại hàng hóa hay không. Việc mua lại hay không mua lại hàng hóa của Nhà Phân Phối đều được lập thành Biên bản, có đầy đủ chữ ký của Các Bên. Biên bản là căn cứ để xác định trách nhiệm của Các Bên khi có tranh chấp hay khiếu nại xảy ra.**

- Trường hợp Nhà Phân Phối đủ điều kiện trả lại hàng hóa: Nhân viên SEACRET hẹn lịch làm việc với Nhà Phân Phối, kiểm tra tình trạng thực tế của hàng hóa và hóa đơn mua hàng, tiến hành nhận lại hàng hóa từ Nhà Phân Phối. Việc nhận lại hàng hóa được lập thành Biên bản, có đầy đủ chữ ký của Các Bên.
- Trường hợp Nhà Phân Phối không đủ điều kiện trả lại hàng hóa: Nhân viên SEACRET giải thích lý do SEACRET không mua lại hàng hóa và lập Biên bản nêu rõ lý do không mua lại hàng hóa.

### **Bước 3: SEACRET mua lại hàng hóa và hoàn lại tiền cho Nhà Phân Phối đủ điều kiện trả lại hàng hóa**

Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày Nhà Phân Phối có yêu cầu trả lại hàng hóa hợp lệ, tùy từng trường hợp mua lại hàng hóa, căn cứ vào tình trạng hàng hóa cũng như tình hình thực tế của Nhà Phân Phối, SEACRET tiến hành hoàn lại tiền hàng cho Nhà Phân Phối sau khi đã trừ đi các chi phí quản lý, tái lưu kho và chi phí hành chính khác nhưng không thấp hơn 90% khoản tiền mà Nhà Phân Phối đã trả để nhận được hàng hóa đó và SEACRET có quyền khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà Nhà Phân Phối đã nhận được từ việc mua số hàng hóa bị trả lại đó.

**Địa điểm Bảo hành, đổi trả hàng hóa, mua lại hàng hóa:**

**Kho Schenker (ITL cửa 64)**

**7/20 DT743 BÌNH ĐÁNG, BÌNH HÒA, THUẬN AN, BÌNH DƯƠNG.**

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ qua thư điện tử: [gopy@seacret-vietnam.vn](mailto:gopy@seacret-vietnam.vn) .

**Xin chân thành cảm ơn!**

**CÔNG TY TNHH SEACRET**